

Заявление о миссии группы KRONES Разделяя ценности – создаем ценности совместно Нашими клиентами по всему миру являются, прежде всего, производители продуктов питания и напитков (жидкие продукты питания). Удовлетворение потребностей наших клиентов является высшим приоритетом для нас. Мы поставляем клиентам лучшие машины, производственные линии и системы, включая предоставление всех видов сервисного обслуживания и инновационных



Группа KRONES

Кодекс корпоративной этики



Содержание

I. Корпоративные ценности	Предисловие от Совета Директоров 4	Сотрудничество с заинтересованными сторонами – поставщиками и клиентами 20
	Заявление о миссии группы KRONES 6	Конкуренция 21
	Кодекс корпоративной этики группы KRONES: «We do more.» 8	
	Сотрудники группы KRONES – самый сильный используемый ею экономический рычаг 9	
II. Действуя в соответствии с законодательством и этическими принципами	Соблюдение правовых, социальных и политических условий 11	Конфиденциальность 23
	Соблюдение прав человека 12	Защита информации 24
	Антикоррупционная программа группы KRONES 13	Опасности новых медиасред 25
III. Сотрудники группы KRONES	Лидерство и ответственность 14	
	Управленческие принципы группы KRONES 16	Устойчивое развитие 27
	Сотрудничая друг с другом 17	Качество, здоровье, безопасность и окружающая среда 28
	Обращение с собственностью компании 18	
	Конфликт интересов 19	
		IV. Обработка знаний и информации в группе KRONES
		Устойчивое развитие 27
		Качество, здоровье, безопасность и окружающая среда 28
		V. Социальная ответственность
		Область применения и ответственность для каждого человека 31
		Открытые вопросы и принятие решений 32
		Каналы отчетности и последствия в случае нарушений 33
		Система обеспечения приверженности этическим принципам группы KRONES – KRONES Integrity System 34
		VI. Поддержка и помощь

I. Корпоративные ценности

Предисловие от Совета Директоров

В такие времена, как нынешние, для компании важно проявлять ответственность, быть прозрачной во всех своих показателях и решениях и продвигать свой положительный имидж на рынке. Группа KRONES стремится, чтобы ее рассматривали не только как лидера на рынке и в области технологий, но, прежде всего, как **уважаемого, заслуживающего доверия и надежного партнера**, и чтобы она была на равных с клиентами, поставщиками и акционерами, а также с официальными органами, учреждениями и широкой общественностью.

На протяжении всего своего существования группа KRONES работала над созданием безупречной репутации, которую намерена поддерживать и в дальнейшем. По этой причине группа KRONES, как лидер рынка, стремится и чувствует необходимость устанавливать различные нормы, в том числе стандарты соответствия и исполнительской дисциплины. Это предъявляет высокие требования к каждому из нас. Мы хотим добиться того, чтобы **наши действия всегда были безупречными, правильными и образцовыми**.

Кодекс корпоративной этики основан на общем заявлении о миссии нашей компании. Целью настоящего Кодекса является обеспечение соответствия компании всем законам, стандартам и руководящим принципам, с целью создания производственных условий, характеризующихся добросовестностью, уважением, правомерными и ответственными действиями.

В то же время Кодекс служит для упрочения объективной культуры корпоративной этики на предприятии и поощряет сотрудников выявлять любые вещи, которые не являются такими, какими они должны быть. Кодекс действителен и

обязателен для каждого сотрудника и каждого корпоративного органа – для Совета Директоров, руководства и всех сотрудников компании **по всему миру**.

По этой причине нормы поведения, изложенные в Кодексе корпоративной этики, должны не только строго соблюдаться всеми сотрудниками и корпоративными органами группы KRONES, но и должны быть прочно усвоены Вами, а указанные в Кодексе ценности должны воплощаться в Ваших действиях. Соответственно, нарушения Кодекса корпоративной этики расследуются и обсуждаются в интересах всех сотрудников. Только благодаря этому Кодекс становится основой для открытых и юридически выверенных этических норм и корпоративной культуры, которые мы полноценно реализуем каждый день.

«Для нас как для членов Совета Директоров компании KRONES AG, соблюдение и внедрение Кодекса корпоративной этики является основополагающим фактором.»


Christoph Klenk


Norbert Broger


Thomas Ricker


Markus Tischer


Ralf Goldbrunner

I. Корпоративные ценности

Заявление о миссии группы KRONES

Разделяя ценности – создаем ценности совместно

Нашими клиентами по всему миру являются, прежде всего, производители продуктов питания и напитков (жидкие продукты питания). Удовлетворение потребностей наших клиентов является высшим приоритетом для нас.

Мы поставляем клиентам лучшие машины, производственные линии и системы, включая предоставление всех видов сервисного обслуживания и инновационных ИТ-решений, и делаем это на общемировом уровне.

Чтобы укреплять свою позицию, наша компания будет рентабельно расти с опережением роста рынка (группы равных компаний) в каждом сегменте и продолжит повышать наше технологическое лидерство и конкурентоспособность – с инновационным потенциалом, готовностью к переменам и к последовательной целенаправленной работе. Мы прислушиваемся к нашим клиентам, разрабатываем нашу продукцию в соответствии с их потребностями и дополняем продукцию за счет применения новых технологий.

Наши производственные линии и комплексные решения обеспечивают высочайший уровень эффективности по конкурентоспособным ценам. Наша глобальная сервисная сеть позволяет нам быстро предоставлять экономически эффективные и качественные услуги в любое время и в любом месте.

Все стратегические решения направлены на обеспечение устойчивого развития компании. Даже при оптимизации прибыли и потока денежных средств в краткосрочной перспективе, мы по-прежнему не упускаем из вида возможности устойчивого развития. Это делает группу KRONES надежным партнером для



наших клиентов, сотрудников, акционеров и поставщиков. Наш финансовый потенциал обеспечивает нашу независимость. Мы грамотно используем ресурсы, чтобы сохранять эту свободу в долгосрочной перспективе.

Наши расположенные по всему миру производственные подразделения образуют глобальную цепочку добавленной стоимости, которая, по существу, создает основу нашего успеха. Наше глобальное производство является чрезвычайно эффективным.

Наша концепция создания стоимости различается в зависимости от видов нашей экономической деятельности. Группа KRONES предлагает привлекательные условия труда, стабильные рабочие места и пространство для индивидуального развития на глобальном уровне. Наша корпоративная культура характеризуется прозрачной иерархией, компетентным руководством и четко обозначенными целями. Чтобы оставаться динамичными и конкурентоспособными в будущем, мы поддерживаем наши структуры экономичными и эффективными.

Мы являемся многонациональной корпорацией, в которой разнообразие культур, языков и стилей жизни объединяются на равных началах. Мы относимся друг к другу справедливо и открыто, берем на себя ответственность и принимаем решения. Все наши действия характеризуются честностью и прозрачностью. Мы заинтересованы в соображениях и мнениях наших сотрудников и партнеров и готовы учиться у других. Мы гордимся нашей продукцией.

KRONES – «We do more.»

I. Корпоративные ценности

Кодекс корпоративной этики группы KRONES: «We do more.»

We: В динамично меняющемся мире и постоянно развивающемся секторе экономики чрезвычайно важно, чтобы все мы – члены Правления, руководство и каждый отдельный сотрудник – в качестве компании объединили свои усилия в одном направлении. Наша общая цель – взять на себя ответственность за нашу компанию и защитить репутацию брендов, производимых нашей группой.

Do: Все мы должны знать об экономических, социальных и экологических последствиях наших действий. Именно по этой причине наш общий путь должен характеризоваться честным, этически правильным и, прежде всего, безупречным с точки зрения репутации поведением. Безупречность – что это значит для нас? Действовать, основываясь на безупречности, означает делать правильные вещи, даже когда никто не смотрит на тебя, и проявлять смелость, отвечая за последствия своих собственных решений. Это также означает, что каждый из нас должен уважать и соблюдать применимые правила внутри компании, всегда и везде.

More: Мы в группе KRONES устанавливаем высокие стандарты и возлагаем большие надежды на самих себя. Мы хотим быть лучшими и прилагать все усилия для этого во всех отношениях – как в отношении наших технологических стандартов, высокого качества нашей продукции, так и в равной степени в отношении нашего социального поведения. Тем самым мы берем на себя ответственность за то, как мы взаимодействуем друг с другом внутри компании, а также за стиль сотрудничества с нашими деловыми партнерами и обслуживания наших клиентов.

Деятельность в соответствии с ценностями

группы KRONES основывается на инновациях, радости перемен и готовности к действию, а также на добросовестности и прозрачности действий. Кодекс корпоративной этики выражает именно эти ценности и служит для всех нас руководящими принципами в нашей повседневной профессиональной деятельности. Принципы этого Кодекса корпоративной этики нацелены на то, чтобы помочь понять, почему этические и юридически правильные решения так важны для группы KRONES. Содержание Кодекса корпоративной этики встроено в конкретные тематические исследования и сценарии, чтобы проиллюстрировать возможные рискованные ситуации в компании с ориентацией на практические действия.

I. Корпоративные ценности

Сотрудники группы KRONES – самый сильный используемый ею экономический рычаг

Каждый из нас несет ответственность за то, чтобы жить нашими ценностями и совместно создавать такие ценности. Лишь в том случае, если мы будем действовать в соответствии с общими ценностями, правилами и законами, мы как компания сможем достичь наших целей в долгосрочной перспективе.

Быть осведомлённым

- Развитие понимания правильного и безупречного поведения
- Развитие чувства критических ситуаций в повседневной работе



Брать на себя ответственность за свои действия

- Знать о возможных последствиях в случае нарушения
- Учиться на ошибках

Распознавать и идентифицировать обстоятельства, являющиеся не такими, какими они должны быть

- Анонимные сообщения в системе KRONES Integrity для информирования о нарушениях
- Долгосрочное внедрение культуры соблюдения правовых и этических норм

Действуя в соответствии с законодательством и этическими принципами

II. Действуя в соответствии с законодательством и этическими принципами

Соблюдение базовых правовых, социальных и политических условий

Соблюдение действующего законодательства является принципиальным вопросом для группы KRONES. Как компания, действующая по всему миру, она должна уважать различные социальные, политические и правовые условия во всех своих бизнес-процессах, рыночных операциях и отношениях с деловыми партнерами и третьими сторонами. Соответственно, для группы KRONES основополагающим принципом является ведение своей деятельности как внутри страны, так и за ее пределами, как в материнской, так и в дочерней компании, согласно правовым положениям, нормам, отраслевым стандартам и собственным внутренним правилам.

Пример

Деловой партнер просит меня, как сотрудника группы KRONES, провести транзакцию, которая с юридической точки зрения находится в «серой» зоне.

На основании этого я совещаюсь с моим руководителем и сообщаю об инциденте в Отдел внутреннего контроля и корпоративного управления.

Мой вклад

Как сотрудник компании, я знаю правовые нормы, относящиеся к моей сфере ответственности, и я соблюдаю их. При необходимости или в случае каких-либо сомнений я обращаюсь за советом к своему руководителю, в соответствующие специализированные отделы или в отдел внутреннего контроля и корпоративного управления. Кроме того, я соблюдаю местные законы, уважаю ценности и этические идеи, соответствующие местоположению моего предприятия группы KRONES.



II. Действуя в соответствии с законодательством и этическими принципами

Соблюдение прав человека

Как компания, действующая на международном уровне, группа KRONES обязуется соблюдать права человека и трудовые права во всей цепочке создания стоимости. Мы категорически отвергаем любые формы принудительного труда (современное рабство), детский труд и бесчеловечные условия труда. Мы соблюдаем установленный законом и коллективно согласованный режим рабочего времени, предлагаем справедливую заработную плату и пособия по системе социального обеспечения, гарантируем свободное выражение мнения и свободу ассоциаций для сотрудников, заботимся о здоровье и безопасности наших сотрудников на рабочих местах. Мы поощряем равенство возможностей для людей различного происхождения и запрещаем любую форму дискриминации по признаку цвета кожи, возраста, пола, сексуальной ориентации, религии или другим признаках различия. основополагающие принципы на-

ших обязанностей в отношении соблюдения прав человека изложены в Глобальном договоре ООН, директивах Международной организации труда (МОТ), Организации экономического сотрудничества и развития и в Базовом кодексе “Инициативы по этике в сфере торговли” (ETI). С помощью Кодекса Поставщиков группы KRONES мы также обеспечиваем эти соблюдение этих принципов со стороны наших поставщиков.

Пример

Я получаю уведомление о том, что в нашей цепочке поставок произошло нарушение прав человека (например, детский труд, принудительный труд, дискриминация). Как сотрудник группы KRONES, я осознаю, что это несовместимо с корпоративными ценностями, и я незамедлительно передаю свою информацию через соответствующие системы передачи сообщений.

Мой вклад

Как сотрудник группы KRONES, в дополнение к применимым нормам законодательства, я также внимательно отношусь ко всем вопросам прав человека, хорошо знаю основные положения и инструкции и внимательно слежу за возможными нарушениями прав человека – как в самой компании, так и в равной степени в предшествующих и в последующих звеньях цепочки создания стоимости. В случае нарушения я связываюсь с ответственными органами и сообщаю о нарушении.

II. Действуя в соответствии с законодательством и этическими принципами

Антикоррупционная программа группы KRONES

Термин «коррупция» обозначает злоупотребление полномочиями, доверенными кому-либо, в целях приобретения для себя или для третьих лиц материальных или нематериальных преимуществ, на которые нет законных прав.

Все сотрудники группы KRONES должны воздерживаться от любых форм коррупции.

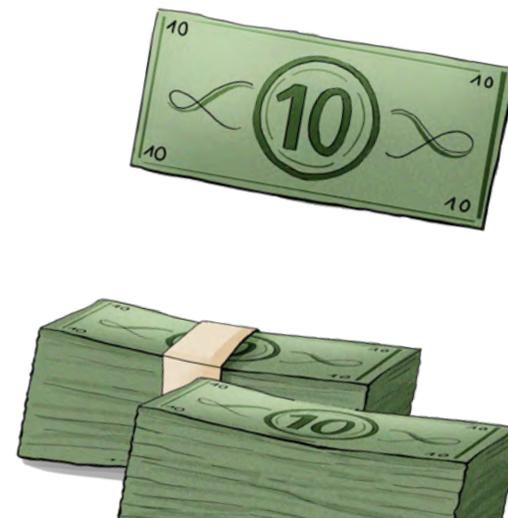
В этом смысле не могут производиться ни выплаты наличными деньгами, ни предоставляться другие выгоды. Группа KRONES проводит политику абсолютной нетерпимости в отношении таких злоупотреблений. Коррупция влечет за собой высокий риск уголовного преследования и нанесения ущерба репутации. Антикоррупционная программа группы KRONES предоставляет определенные компоненты для борьбы с коррупцией.

Пример

Как сотрудник группы KRONES, я столкнулся с требованием взятки в международном аэропорту. В случае, если я как физическое лицо не подвергаюсь опасности, я откажусь от передачи взятки. Поступая так, я исхожу из рекомендации о применении основных принципов упомянутой антикоррупционной программы.

Мой вклад

Я осознаю, что как сотрудник группы KRONES, я должен воздерживаться от любых форм коррупционных действий, и поэтому я ознакомился с основными принципами антикоррупционной программы. Моя цель – способствовать развитию бизнеса за счет качества и деловой этики.



Сотрудники группы KRONES

III. Сотрудники группы KRONES

Лидерство и ответственность

Руководители в группе KRONES несут особую ответственность и служат примером для сотрудников. Руководители всегда являются первым контактным лицом для своих сотрудников в случае возникновения каких-либо вопросов или проблем. Руководитель несет ответственность за полное соблюдение действующих законов. В обязанности руководителей входит разъяснение того, что соблюдение законов и политики группы KRONES имеет наивысший приоритет при любых обстоятельствах и в любое время.

Элементы делегирования обязанностей (выбор специалистов, инструктаж, обучение, контроль, обмен информацией и, при необходимости, наложение взысканий на сотрудников) формируют основу для управления в группе KRONES в соответствии с нормами.

Кроме того, руководители в группе KRONES предоставляют своим сотрудникам как можно большую ответственность.

Further to that, KRONES managers grant their employees as much own responsibility as possible.

Пример

У одного из моих сотрудников есть вопрос о внедрении новой директивы. Я использую возможность одновременно обсудить и эту директиву, и ее применение – открыто для всех, на следующем совещании рабочей группы.

Мой вклад

Как руководитель, я не допускаю никаких нарушений наших директив со стороны сотрудников. Я контролирую все процессы в достаточной степени, с тем чтобы любое нарушение в моей зоне ответственности было выявлено на раннем этапе. Если у меня, как у сотрудника группы KRONES, возникнут вопросы относительно конкретных видов деятельности или если у меня есть сомнения в отношении реализации указаний, я немедленно обращаюсь к своему руководителю, чтобы устранить любую неопределенность.

III. Сотрудники группы KRONES

Управленческие принципы группы KRONES

Принципы управления группы KRONES связаны с заявлением о миссии нашей компании и ориентируют в отношении согласованного и ожидаемого поведения руководства. Эти принципы делают для сотрудников понятным, какое поведение ожидают руководители от сотрудников.

На этой общей основе обе стороны могут вступать в диалог. Принципы управления являются обязательными и применяются во всем мире.



Я и есть самый большой рычаг!

Показатель деятельности

Сконцентрируйтесь на результатах и возьмите на себя ответственность!

Совместная работа

Четко обсудите вопросы.

Инновации

Успех завтрашнего дня требует инициативного подхода сегодня.

Психологическая установка

Будьте примером для подражания – развитие личности требует выхода из зоны комфорта.

Успех завтрашнего дня требует инициативного подхода сегодня.
Инициативный подход сегодня означает производительность.
Производительность требует совместной работы.
Основой всего является психологическая установка.

III. Сотрудники группы KRONES

Сотрудничая друг с другом

Группа KRONES ожидает, что его сотрудники будут брать на себя ответственность при выполнении своих обязанностей, будут проявлять инициативу и учиться на ошибках. Каждый сотрудник группы KRONES должен видеть себя посланником бренда и представителем нашей компании. Производственная среда должна характеризоваться профессионализмом, честностью, добросовестностью, порядочностью, уважением и доверием.

Пример

На моем участке в группе KRONES я замечаю, что один коллега подвергается оскорблениям других коллег из-за своего происхождения. Я не закрываю глаза на это, а прежде всего пытаюсь вмешаться в это или обращаюсь к моему руководителю, в отдел кадров или в отдел внутреннего контроля и корпоративного управления, чтобы решить эту проблему.

Мой вклад

Работая в группе KRONES я уважаю достоинство, неприкосновенность частной жизни и личные права каждого человека. В этом отношении группа KRONES не допускает никаких форм издевательств, дискриминации, преследований или оскорблений. Это относится как к активному поведению, так и к пассивной терпимости к такому поведению.



III. Сотрудники группы KRONES

Обращение с собственностью компании

Группа KRONES в своих расположенных по всему миру производственных объектах, офисах продаж и представительствах владеет различной собственностью компании — например, инструментами, ноутбуками, оргтехникой и грузовыми вагонами для сборных грузов. Использование принадлежащих компании вещей в любых незаконных целях строго запрещено.

Пример

Посоветовавшись с моим руководителем, я беру какой-то инструмент для личного пользования на определенный период времени и гарантированно возвращаю его в оговоренное время. Естественно, я принимаю необходимые меры для аккуратного обращения с инструментом и его минимального износа.

Мой вклад

Я использую рабочее оборудование, принадлежащее компании, исключительно в целях и интересах компании, а не для личного пользования. Я обеспечиваю меры защиты этого оборудования от доступа к нему третьих лиц и аккуратно обращаюсь с ним. Я имею право взять на время инструменты и носители информации для личных целей — но только в исключительных случаях, гарантируя незначительный износ и только по согласованию с моим соответствующим руководителем.



III. Сотрудники группы KRONES

Конфликт интересов

Конфликт интересов может возникнуть, когда частные интересы пересекаются с профессиональными. Наши действия направлены на то, чтобы избежать любых конфликтов интересов, которые могут оказать негативное влияние на нашу компанию. Если сотрудник ставит свои личные интересы выше интересов компании, это может нанести вред компании. Соответственно, группа KRONES рассчитывает на то, что все сотрудники будут избегать таких конфликтов интересов.

Пример

Как сотрудник группы KRONES, я получаю предложение от делового партнера, который, по совпадению, играет вместе со мной в футбольной команде вне работы. Я открыто объявляю о конфликте интересов своему руководителю, и прекращаю переговоры с деловым партнером.

Мой вклад

Я поддерживаю уважительные рабочие отношения и избегаю слишком дружественных отношений с деловыми партнерами. Я всегда указываю, что даже в случае заключения контракта, который является удовлетворительным для обеих сторон, не может быть и речи о получении личной выгоды для меня.

III. Сотрудники группы KRONES

Сотрудничество с заинтересованными сторонами – Поставщики и клиенты

Группа KRONES вступает как с поставщиками, так и с клиентами в долгосрочные партнерские отношения, для которых характерны открытость, доверие и обязательность. Мы вступаем в деловые партнерские отношения только в тех случаях, когда это соответствует нашим базовым ценностям.

Пример клиента

Как менеджер по продажам, я получаю от клиента запрос о том, чтобы я заявил о его бывшем в эксплуатации производственном агрегате как о новом агрегате, и выдал неверные документы для агрегата. На основании этого я сообщаю с моим руководителем и сообщаю об инциденте в Отдел внутреннего контроля и корпоративного управления.

Пример поставщика

Как сотрудник отдела закупок, я замечаю, что давний поставщик не соблюдает указанные ценности и меры поведения, указанные в Кодексе Поставщиков группы KRONES. Поэтому я обращаюсь к своему руководителю, поскольку необходимо проверить деловые отношения с этим поставщиком.

Мой вклад

Как сотрудник отдела закупок в группе KRONES, я знаком с содержанием Кодекса Поставщика и требованиями группы KRONES. Как сотрудник отдела продаж в группе KRONES, я знаком с основными ценностями клиента и всякий раз сравниваю их с нашими ценностями. Если я не уверен, является ли предложенная сделка законной, я немедленно обращаюсь в соответствующий отдел за консультацией к специалисту.

III. Сотрудники группы KRONES

Сотрудничество с заинтересованными сторонами – Конкуренция

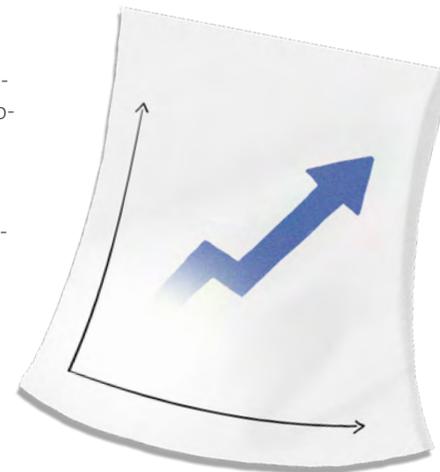
Мы поддерживаем свободную и подлинную рыночную конкуренцию и при этом стремимся к честным сделкам с нашими конкурентами. В свою очередь, мы ожидаем этого же от других участников рынка. Заключение соглашений с конкурентами о ценах или положениях и условиях строго запрещено, равно как и заключение соглашений о разделе рынков. Координация в рамках профессиональных ассоциаций также может привести к согласованным действиям, нарушающим антимонопольное законодательство, и поэтому правильность таких действий должна быть проверена в каждом конкретном случае.

Пример

На торговой ярмарке конкурент вовлекает меня в разговор о ценовой политике в группе KRONES. Я прерываю разговор, поскольку он должен быть классифицирован как критический с точки зрения антимонопольного законодательства.

Мой вклад

Я не обсуждаю с конкурентами и их сотрудниками такие вопросы, как финансовые расчеты, показатели производительности, размер прибыли или другие факторы, способные повлиять на конкурентное поведение компании. Кроме того, я воздерживаюсь от заключения соглашений, касающихся подачи заявок, ограничения деловых отношений, предоставления ложных предложений или раздела клиентов, рынков, территорий или производственных программ.



Обработка знаний и информации в группе KRONES

IV. Обработка знаний и информации в группе KRONES

Конфиденциальность

Для всей внутренней, конфиденциальной и защищенной информации группы KRONES является обязательной абсолютная конфиденциальность. Информация от поставщиков, клиентов, сотрудников, консультантов и прочих третьих лиц, которая не является общедоступной, должна защищаться в соответствии с законодательными требованиями и с условиями, оговоренными в договорах.

Пример

Бывший коллега, который перешел в конкурирующую компанию, спрашивает меня в конфиденциальном порядке о рабочих чертежах. Я не передаю никакой информации и ссылаюсь на обязательство о неразглашении информации, с которым и этот бывший коллега, и я лично связаны в соответствии с трудовым договором.

Мой вклад

Как сотрудник группы KRONES, я знаком с обязанностями по соблюдению конфиденциальности, изложенными в моем трудовом договоре. Группа KRONES очень серьезно относится к защите конфиденциальной информации! Я всегда соблюдаю этот базовый принцип, в том числе и после окончания действия трудового договора.



Защита информации

Защита информации так или иначе затрагивает всех нас. Это означает, что каждый отдельный сотрудник несет ответственность за соблюдение положений о защите информации. Глобальный электронный обмен информацией, а также доступ к сети Интернет и к внутрикорпоративной сети являются предпосылками для эффективной работы и экономического успеха группы KRONES. Тем не менее, цифровые коммуникационные технологии также несут в себе ряд рисков для конфиденциальности и безопасности данных. В результате эффективная защита от этих рисков является жизненно важной частью управления информацией.



Пример

Коллега просит у меня файл, содержащий личные данные деловых партнеров. Я отправлю файл только после того, как проверю, с какой целью этот файл нужен моему коллеге. Кроме того, я шифрую файл паролем и запрашиваю о применимых правилах.

Мой вклад

Я помогаю защитить личные данные моих коллег, бывших сотрудников, клиентов, поставщиков и других заинтересованных лиц. Я буду использовать личные данные только в соответствии с законом о защите данных, и если это необходимо для определенных и законных целей. Я делаю использование данных “прозрачным” для тех, кого это касается, и немедленно удаляю эти данные, как только законная цель их использования перестает существовать.

Опасности новых медиасред

Новые технологии, такие как облачные сервисы, социальные сети и цифровая связь, в корне меняют способ нашего общения, взаимодействия друг с другом и то, как мы ведем свой бизнес. В то же время новые технологии скрывают маскируют новые опасности – как в наших внутренних бизнес-процессах, так и в нашем общении с клиентами. Существует риск непреднамеренного распространения информации, которая не предназначена для ознакомления общества с ней. Защита наших клиентов и наших собственных ноу-хау, как основы нашего лидерства на рынке и в области технологий, предполагает безусловный приоритет в этом вопросе. Таким образом, изложенные в трудовых договорах обязатель-

ства по соблюдению конфиденциальности и неразглашению информации распространяются также и на сферу социальных сетей.

Пример

Я вижу в социальной сети фотографию оборудования одного из клиентов, опубликованную частным лицом. По стечению обстоятельств я знаю, что с этим клиентом заключено соглашение о неразглашении конфиденциальной информации, и что по этому соглашению никакие фотографии не могут быть опубликованы. Я сообщаю об этом в раздел “Социальные сети” (отдел по работе с сотрудниками компании), а не отвечаю непосредственно на общение с этой фотографией.

Мой вклад

Я очень серьезно отношусь к ответственности, которую я несу в области цифровых технологий. Таким образом, я защищаю не только себя, но и группу KRONES как компанию, и наших клиентов. Я всегда действую с осознанием того, что я несу полную ответственность за содержание всей информации, которой я делюсь или которую я публикую, и поэтому поясняю, что данная информация является моим собственным мнением.

Социальная ответственность

V. Социальная ответственность

Устойчивое развитие

Группа KRONES стремится к корпоративной устойчивости. Чтобы на ранней стадии определять возможные риски для сотрудников, окружающей среды или общества, уменьшать степень воздействия компании на окружающую среду и постоянно расширять позитивное влияние на общество, устойчивость компании всегда должна учитываться при принятии всех ключевых решений.

Мы осознаем ответственность, которую несем не только за наши экономические показатели, но и за влияние нашей деловой активности на окружающую среду, на сотрудников и общество, а также на будущие поколения.

Пример

Поскольку необходимо адаптировать внутренний процесс, изначально запланирована встреча на месте с коллегами из филиала группы KRONES. Однако перед тем, как приобретать билеты для моей командировки, я проверяю, является ли полет абсолютно необходимым, или же для достижения цели можно использовать видеоконференцию. Тем самым я избегаю вредных для климата выбросов CO₂, а также экономлю на дополнительных расходах.

Мой вклад

Устойчивое развитие требует осознанных, надлежащих и ответственных действий. Как сотрудник группы KRONES, я гарантирую, что не принимаю решения, исходя исключительно из экономических обоснований. Я также оцениваю возможные последствия для окружающей среды, общества и моих коллег.



V. Социальная ответственность

Качество, здоровье, безопасность и окружающая среда

Группа KRONES придает большое значение качеству своих продуктов и услуг. В тесном диалоге с нашими клиентами и поставщиками мы работаем над постоянным улучшением наших поставок и производительности, а также над дальнейшим развитием нашей продукции. В то же время мы содействуем обеспечению безопасности и здоровья наших сотрудников за счет системы активного менеджмента охраны труда и производственной безопасности.

Нашей целью является принятие предупредительных мер для выявления потенциальных факторов риска, разработка эффективных профилактических мер и, таким образом, защита сотрудников от опасностей, травм и заболеваний.

Более того, посредством мер в области экологической устойчивости группа KRONES признает свою ответственность за чистоту окружающей среды и защиту климата, как в отношении собственного производственного процесса, так и в отношении выпускаемой продукции.

Пример

Для быстрой обработки заказов большое внимание уделяется продажам, производству и монтажу. Как сотрудник компании, несмотря на значительную рабочую нагрузку, я гарантирую, что я соблюдаю высокие стандарты качества группы KRONES, что я обеспечиваю безопасность для себя и своих коллег, и что я не допускаю ненужного загрязнения окружающей среды.

Мой вклад

Как сотрудник компании, я знаю, что группа KRONES действует в соответствии с применимыми законами, предписаниями и обязательствами, имеющими юридическую силу. Я стараюсь на ранней стадии выявлять, анализировать и избегать любых рисков для качества, рабочих условий и окружающей среды. В моей повседневной работе удовлетворение потребностей клиентов за счет высочайшего качества является для меня одновременно и требованием, и стимулом.



Поддержка и помощь

VI. Поддержка и помощь

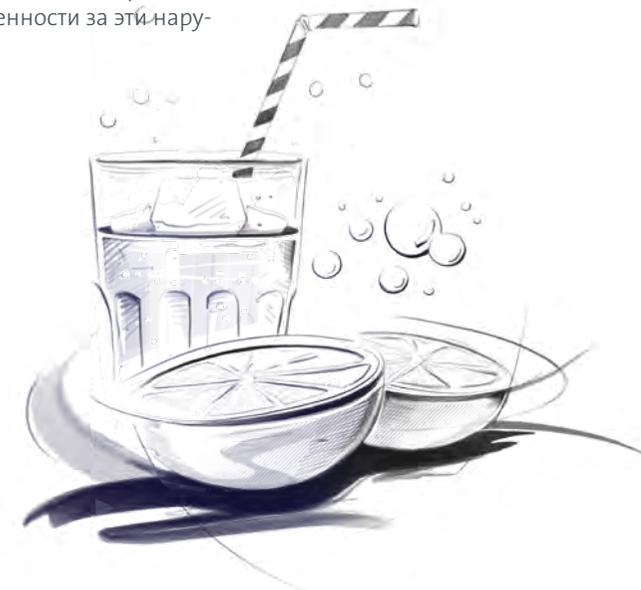
Область применения и ответственность для каждого человека

Кодекс корпоративной этики распространяется на всех сотрудников группы KRONES и в равной степени на членов Совета Директоров, членов Наблюдательного совета, генеральных директоров и управленческий персонал. Все сотрудники компаний, входящих в группу KRONES, соблюдают соответствующее местное законодательство при применении Кодекса корпоративной этики.

Как сотрудник группы KRONES, я соблюдаю Кодекс корпоративной этики и веду все дела эффективно и в соответствии с этим Кодексом. Как руководитель, я информирую своих сотрудников о кодексе и руководящих принципах, применяемых в группе KRONES, и претворяю

их в жизнь в своей зоне ответственности. Я регулярно напоминаю сотрудникам об этих указаниях и принимаю необходимые меры для их соблюдения. Как руководитель, я постоянно поднимаю вопрос о нарушении обязанностей и применяю меры ответственности за эти нарушения.

Как сотрудник группы KRONES, я быстро реагирую на критические ситуации в повседневной работе. Я знаю, что выступаю в качестве “первой линии обороны” для группы KRONES.



VI. Поддержка и помощь

Открытые вопросы и принятие решений

По существу, каждая ситуация является отличающейся – Кодекс корпоративной этики не всегда может определять правильное поведение для каждого случая. Тем не менее, в настоящем Кодексе корпоративной этики сформулированы правила и принципы, которые должны соблюдаться и разумно применяться всеми сотрудниками группы KRONES или участвующими сторонами. Если сотрудник группы KRONES в конкретной ситуации не уверен относительно того, каким должно быть правильное поведение, или если у него есть вопросы, то, как правило, для принятия решения о необходимых действиях могут помочь следующие вопросы:

Шесть вопросов для принятия решения

- Могут ли хорошая репутация группы KRONES, соблюдение компанией законов и социальная ответственность компании быть по-прежнему защищены в результате моего решения?
- Соответствует ли мое решение законодательству и корпоративным правилам?
- Выдержит ли также мое решение тщательную проверку со стороны третьих лиц?
- Могу ли я принять свое решение без предвзятости, с максимальным учётом интересов компании и без учета моих собственных интересов?
- Что сказал бы мой руководитель и/или мои коллеги, если бы знали об этом?
- Может ли мое решение быть прозрачным?

VI. Поддержка и помощь

Средства передачи сообщений о нарушениях и последствия в случае нарушений

В случае нарушения Кодекса корпоративной этики, политики компании или правовых норм, сотрудник должен – помимо санкций, предусмотренных законом, – учитывать последствия согласно трудовому законодательству. В этом отношении данный Кодекс должен рассматриваться как представляющий обязательство согласно трудовому законодательству.

Нарушение внутренних правил компании и требований законодательства может привести к дисциплинарным мерам, прекращению трудового договора и/или к дальнейшим юридическим действиям.

Поскольку группа KRONES ценит открытую корпоративную культуру, каждому сотруднику и сторонним третьим лицам рекомендуется конфиденциально обращаться в контактные центры компании, если становится известно о рисках, связанных с нарушением нормативно-правовых требований. Для всех сотрудников группы KRONES первым контактным лицом является соответствующий руководитель. Кроме того, группа KRONES предлагает своим сотрудникам, а также своим клиентам, поставщикам и другим деловым партнерам использовать для сообщений о нарушениях защищенный портал: KRONES Integrity.



VI. Поддержка и помощь

Система обеспечения приверженности этическим принципам группы KRONES – KRONES Integrity System

Система KRONES Integrity System для передачи сообщений о нарушениях нормативно-правовых и этических требований является составной частью нашей основанной на доверии корпоративной культуры: онлайн-портал системы KRONES Integrity предназначен как для сотрудников группы KRONES, так и для сторонних организаций, которые выявляют пробелы в соблюдении законов или нормативных актов в связи с деятельностью группы KRONES. Чтобы гарантировать пользователям максимальный доступ и защиту данных, а также шифрование сведений и защищенное соединение, управление этой системой осуществляет независимый провайдер.

Данный канал передачи сообщений может безопасно и конфиденциально использоваться по всему миру и круглосуточно для отправки соответствующих уведомлений. По-

лученная информация обрабатывается исключительно Отдел внутреннего контроля и корпоративного управления компании KRONES AG. При этом всегда гарантирована абсолютная конфиденциальность.

The screenshot shows a web form for reporting an incident. It includes a 'Subject' field, a question 'Do you want to state your name?' with 'Yes' and 'No' radio buttons, and a large text area for describing the incident. A note on the right states: 'If you would like to stay anonymous, you will be protected by the BKMS® technology. Please make sure that the information you provide does not contain any reference to you.' Below the text area, it says 'You still have 4096 characters at your disposal.' There are several dropdown menus for 'In which country did the incident occur?', 'Please specify which company of the KRONES Group is affected:', and 'What is your relationship to our company?'. At the bottom, there are radio buttons for 'Have you already informed anyone else about the incident?' and 'Are KRONES supervisors/managers involved in the incident?'.

KRONES Integrity System:
<https://www.bkms-system.net/krones>

You can find the direct link to the KRONES Integrity system right at the bottom of our website www.krones.com.

Заявление о миссии группы KRONES Разделяя ценности – создаем ценности совместно Нашими клиентами по всему миру являются, прежде всего, производители продуктов питания и напитков (жидкие продукты питания). Удовлетворение потребностей наших клиентов является высшим приоритетом для нас. Мы поставляем клиентам лучшие машины, производственные линии и системы, включая предоставление всех видов сервисного обслуживания и инновационных ИТ-решений, и делаем это на общемировом уровне. Чтобы укреплять свою позицию, наша компания будет рентабельно расти с опережением роста рынка (группы равных компаний) в каждом сегменте и продолжит повышать наше технологическое лидерство и конкурентоспособность

KRONES AG
Compliance and Corporate Governance
Böhmerwaldstraße 5
93073 Neutraubling
Germany

Tel.: +49 9401 70-1188
E-mail: compliance@krones.com

