sustentabilidade, qua le, saúde, segurança e meio sabilidade aplicáveis a cada ertas e tomada de decisão, ca-O Código de Conduta do Grupo KRONES equências em caso de infração,

KRONES

Conteúdo

I. Valores corporativos	Prefácio do Conselho Executivo	4
	Declaração de missão da KRONES	
	O Código de Conduta da KRONES: We do more.	
	As pessoas da KRONES são a alavanca mais forte	
II. Agir de acordo	Cumprir as condições legais,	
com a lei e a ética	sociais e políticas da estrutura	1
	Respeito pelos direitos humanos	12
	Programa anticorrupção da KRONES	1
III. Pessoas na KRONES	Liderança e responsabilidade	14
	Os princípios de gerenciamento da KRONES	1
	Colaborando um com o outro	1
	Manipulação de propriedade da empresa	18
	Conflitos de interesse	1
	Colaboração com as partes interessadas — fornecedores e clientesconcorrência	

V. Manipulação de	Confidencialidade	23
conhecimento e infor-	Proteção de dados	24
mações na KRONES	Os perigos das novas mídias	25
/. Responsabilidade socia	Sustentabilidade	27
	Qualidade, saúde, segurança e meio ambiente	28
/I. Suporte e assistência	Escopo e responsabilidade aplicáveis a cada indivíduo	31
	Perguntas abertas e tomada de decisão	32
	Canais de denúncia e consequências	
	em caso de infração	33
	O sistema KRONES Integrity	34

I. Valores corporativos

Prefácio do Conselho Executivo

Em tempos como esses, é importante como empresa mostrar responsabilidade, ser transparente em todos os valores e decisões da empresa e apresentar uma boa imagem no mercado. A KRONES quer ser vista não apenas como uma líder de mercado e tecnologia, mas, sobretudo, **como uma parceira respeitável, digna e confiável** — e que seja igualitária com clientes, fornecedores e acionistas e com órgãos oficiais, instituições e o público em geral.

Ao longo de sua existência, a KRONES trabalhou para estabelecer uma excelente reputação, que pretende manter no futuro. Por esse motivo, a KRONES, como líder de mercado, deseja e precisa estabelecer padrões — inclusive para compliance. Isso exige muito de cada um de nós. Queremos garantir que nossas ações sejam sempre impecáveis, corretas e exemplares.

O Código de Conduta é baseado em nossa missão comum como empresa. O objetivo deste Código é garantir a conformidade de toda a empresa com leis, normas e diretrizes, a fim de criar um ambiente de trabalho caracterizado por integridade, respeito e ação justa e responsável. Ao mesmo tempo, serve para

ancorar uma cultura de conformidade confiável na empresa e incentivar os funcionários a identificarem as coisas que não são como deveriam. É válido e obrigatório para todos os funcionários e órgãos corporativos - para a Diretoria, a gerência e todos os funcionários em todo o **mundo**.

Por esse motivo, a conduta especificada no Código de Conduta deve ser observada não apenas formalmente por todos os funcionários e áreas do Grupo KRONES, mas também destilada em você e em seus valores refletidos em suas ações. As violações do Código de Conduta são acompanhadas e tratadas de acordo, no interesse de todos os funcionários. Somente com isso se torna a base de uma cultura corporativa e de conformidade aberta e legalmente compatível, que vivemos plenamente todos os dias.

«Para nós, como membros do Conselho Executivo da KRONES AG, é fundamental observar e implementar o Código de Conduta.»

Christoph Klenk

Norbert Broger

Thon

r Markus Tische

Ralf Goldbrunner

I. Valores corporativos

Declaração de missão da KRONES

Compartilhando valores – criando valores juntos

Nossos clientes em todo o mundo são principalmente da indústria de alimentos e bebidas (alimentos líquidos). A satisfação de nossos clientes é nossa maior prioridade. Fornecemos a eles as melhores máquinas, linhas e sistemas, incluindo todos os serviços e soluções inovadoras de TI.

Para consolidar nossa posição, cresceremos lucrativamente mais forte do que o mercado (empresas do setor) em todos os segmentos e continuaremos avançando em nossa liderança tecnológica e posição competitiva — com força inovadora, vontade de mudar e comprometimento consistente. Ouvimos nossos clientes, desenvolvemos nossos produtos para atender às suas necessidades e os expandimos com novas tecnologias. Nossas linhas e soluções completas oferecem o mais alto nível de eficiência a preços competitivos. Nossa rede global nos permite fornecer um serviço rápido, econômico e de alta qualidade — a qualquer hora e em qualquer lugar.

Todas as decisões estratégicas visam garantir o desenvolvimento sustentável da empresa. Mesmo ao otimizar os lucros e o fluxo de caixa no curto prazo, ainda mantemos a sustentabilidade claramente à nossa frente. Isso faz da KRONES um parceiro dependente de nossos clientes, funcionários, acionistas e fornecedores. Nossa força financeira nos dá independência. Usamos os recursos com sabedoria, a fim de salvaguardar essa liberdade a longo prazo.



Nossas localizações em todo o mundo formam uma cadeia de valor global que cria a base do nosso sucesso. Nossa produção global é excepcionalmente eficiente. Nosso conceito de criação de valor é diferenciado de acordo com nossos tipos de negócios. A KRONES oferece condições de trabalho atraentes, empregos sustentáveis e espaço para desenvolvimentos individuais em nível global. Nossa cultura corporativa é caracterizada por hierarquias transparentes, liderança apreciativa e objetivos claramente comunicados. Para permanecermos ágeis e competitivos no futuro, mantemos nossas estruturas enxutas e eficientes.

Somos uma corporação multinacional onde uma diversidade de culturas, idiomas e estilos de vida se unem em pé de igualdade. Tratamo-nos de maneira justa e aberta, assumimos responsabilidades e tomamos decisões. Todas as nossas ações são caracterizadas pela honestidade e transparência. Estamos interessados nos pensamentos e opiniões de nossos funcionários e parceiros e estamos dispostos a aprender com os outros. Estamos orgulhosos de nossos produtos.

KRONES – «We do more »

I. Valores corporativos

I. Valores corporativos

O Código de Conduta da KRONES: We do more.

Nós: em um mundo em rápida evolução e em um setor em constante mudança, é vital como empresa que todos nós — Diretoria Executiva, gerência e cada funcionário — se unam na mesma direção. É nosso objetivo compartilhado assumir a responsabilidade por nossa empresa e proteger a reputação de nossas marcas do Grupo.

Fazer: Todos devemos estar cientes dos impactos econômicos, sociais e ambientais de nossas ações. Precisamente por esse motivo, nosso caminho comum deve ser caracterizado por conduta honesta, eticamente correta e, acima de tudo, baseada em integridade. Integridade — o que isso significa efetivamente para nós? Agir com base na integridade significa fazer a coisa certa — mesmo quando ninguém está olhando — e demonstrar coragem para suportar as consequências de nossas próprias decisões. Também significa que todos nós respeitamos e cumprimos as regras aplicáveis dentro da empresa, em todos os momentos e em todos os lugares.

Mais: Nós da KRONES estabelecemos altos padrões e temos grandes expectativas em relação a nós mesmos. Queremos ser os melhores e dar o nosso melhor para isso — em todos os aspectos, seja em relação aos nossos padrões tecnológicos, à alta qualidade de nossos produtos ou igualmente em nosso comportamento social. Ao fazer isso, assumimos a responsabilidade pela maneira como lidamos uns com os outros na empresa e na colaboração com nossos parceiros de negócios e no atendimento ao cliente.

Vivendo valores juntos

A KRONES é construída com base na forca da inovação, no prazer da mudança e na disponibilidade para executar – mas também na honestidade e transparência. O Código de Conduta expressa precisamente esses valores e serve a todos nós como uma diretriz vinculativa em nosso trabalho profissional cotidiano. Os princípios deste Código de Conduta visam ajudar a entender por que as decisões corretas ética e legalmente são tão importantes para a KRONES. O conteúdo do Código de Conduta está incorporado em estudos de casos e cenários concretos, a fim de ilustrar possíveis situações de risco na empresa de maneira prática.

As pessoas da KRONES são as alavancas mais fortes

É responsabilidade de cada um de nós viver nossos valores e criar valores juntos. Pois somente se agirmos de acordo com valores, regras e leis compartilhadas é que podemos alcançar nossos objetivos a longo prazo como empresa.

Estar ciente

- Desenvolver uma consciência da conduta correta e baseada na integridade
- Desenvolvendo uma sensação para situações críticas no trabalho diário



Assuma a responsabilidade por suas próprias ações

- Esteja ciente das possíveis consequências em caso de violação
- Aprendendo com os erros

Reconhecer e identificar coisas que não são como deveriam

- Relatório anônimo no sistema de denúncias da KRONES Integrity
- Implementação a longo prazo de uma cultura de conformidade

 $_{9}$

Agir de acordo com a lei e os princípios éticos

II. Agir de acordo com a lei e os princípios éticos

Cumprir as condições legais, sociais e políticas da estrutura

O cumprimento da lei aplicável é uma questão de princípio para a KRONES. Como uma empresa que opera globalmente, devemos respeitar diversas condições sociais, políticas e legais em todos os processos de negócios, atividades de mercado e relacões com parceiros de negócios e terceiros. Consequentemente, para a KRONES, aplicase o princípio fundamental de que ela deve conduzir seus negócios, seja no mercado interno ou no exterior, seja na matriz ou em uma subsidiária, de maneira consistente com as disposições legais, normas, padrões da indústria e seus próprios regulamentos internos.

Exemplo

Um parceiro de negócios me pede, como funcionário da KRONES, para lidar com uma transação que fica em uma área cinza legal. Em seguida, converso com meu gerente e relato o incidente à área de Compliance e à Governança Corporativa.

Minha contribuição

Como funcionário, conheço os regulamentos legais relevantes para minha área de responsabilidade e os respeito. Conforme necessário ou em caso de dúvida, consulto o meu gerente, os departamentos especializados relevantes ou o Departamento de Compliance e Governança Corporativa para obter orientação. Além disso, eu respeito as leis, valores e idéias éticas locais da KRONES, localmente.



II. Agir de acordo com a lei e os princípios éticos

Respeito pelos direitos humanos

Como uma empresa que opera internacionalmente, a KRONES comprometese a respeitar os direitos humanos e os direitos trabalhistas em toda a cadeia de valor. Rejeitamos rigorosamente qualquer forma de trabalho forcado (escravidão moderna), trabalho infantil e condições de trabalho desumanas. Respeitamos os horários de trabalho legalmente especificados e acordados coletivamente, oferecemos remuneração justa e benefícios sociais, garantimos liberdade de expressão e liberdade de associação para os funcionários e nos preocupamos com a saúde e segurança de nossos funcionários no local de trabalho. Promovemos a igualdade de oportunidades para pessoas de diferentes origens e proibimos qualquer forma de discriminação com base na cor da pele, idade, sexo, orientação sexual, religião ou outras características da

diversidade. As diretrizes de nosso dever de cuidado com os direitos humanos são formadas pelo Pacto Global da ONU, pela Organização Internacional do Trabalho (OIT), pelas diretrizes da OCDE e pelo Código Base da Ethical Trading Initiative (ETI). Com a ajuda do Código de Fornecedor da KRONES, também garantimos esses princípios por parte de nossos fornecedores.

Exemplo

Recebo uma notificação de que ocorreu uma violação dos direitos humanos em nossa cadeia de suprimentos
(por exemplo, trabalho infantil, trabalho forçado, discriminação). Como funcionário da KRONES, estou ciente de
que isso não é compatível com os valores corporativos e transmito minhas
informações sem demora através dos
mecanismos de relatório apropriados.

Minha contribuição

Como funcionário da KRONES, além das disposições legais aplicáveis, também sou sensível a todas as questões de direitos humanos, estou familiarizado com as disposições e instruções fundamentais e estou atento a possíveis violações de direitos humanos — tanto na empresa como em nossa cadeia de valor. Em caso de contravenção, entro em contato com os órgãos responsáveis e comunico a infração.

II. Agir de acordo com a lei e os princípios éticos

O programa anticorrupção da KRONES

O termo corrupção abrange o abuso de poder confiado a alguém para obter para si ou para terceiros uma vantagem tangível ou intangível à qual não há direito legal. Todos os funcionários da KRONES devem renunciar qualquer forma de conduta corrupta. Nem pagamentos em dinheiro nem outros benefícios podem ser feitos a esse respeito. A KRONES segue uma política de tolerância zero nesse contexto. A corrupção traz consigo um alto risco de processo criminal e danos à reputação. O programa anticorrupção da KRONES estabelece componentes específicos para lidar com a corrupção.

Exemplo

Como funcionário da KRONES, sou confrontado com um pedido de suborno em um aeroporto internacional.
Onde minha pessoa física não corre risco, recuso o pagamento. Ao fazer isso, sou apoiado pelas recomendações descritas nas diretrizes do programa anticorrupção.

Minha contribuição

Estou ciente de que, como funcionário da KRONES, devo desistir de qualquer forma de comportamento corrupto e, portanto, me familiarizei com as diretrizes do programa anticorrupção. Meu objetivo é avançar nos negócios através da qualidade e integridade.





Pessoas na KRONES

III. Pessoas na KRONES

Liderança e responsabilidade

Os gerentes da KRONES têm uma responsabilidade particular e servem como modelos. Em todos os momentos, eles são o primeiro ponto de contato de seus funcionários em caso de dúvidas ou problemas. É de responsabilidade do gerente garantir que as leis válidas sejam totalmente cumpridas. Seus deveres incluem deixar claro que o respeito às leis e às políticas da KRONES tem a maior prioridade em todas as circunstâncias e em todos os momentos. Os elementos da delegação de tarefas (seleção de especialistas, instrução, treinamento, monitoramento, comunicação e, se necessário, sanção de funcionários) formam a base para o gerenciamento de conformidade com as regras na KRONES.

Além disso, os gerentes da KRONES concedem a seus funcionários o máximo de responsabilidade possível.

Exemplo

Um dos meus funcionários tem uma pergunta sobre a implementação de uma nova diretriz. Aproveito a oportunidade para discutir as diretrizes em questão e sua implementação ao mesmo tempo, abertamente para todos, na próxima reunião da equipe.

Minha contribuição

Como gerente, não tolero violações de nossas diretrizes por parte dos funcionários. Monitoro todos os processos suficientemente, para que qualquer má conduta em minha área de responsabilidade seja reconhecida desde o início. Se eu, como funcionário da KRONES, tiver dúvidas sobre atividades específicas ou não tiver certeza sobre a implementação, eu imediatamente abordo meu gerente para eliminar qualquer incerteza.

III. Pessoas na KRONES

Os princípios de gerenciamento da KRONES

Os princípios de gerenciamento da KRONES estão vinculados à declaração de missão da empresa e fornecem orientação em relação à conduta de gerenciamento acordada e esperada. Eles tornam transparente para os funcionários qual é a conduta esperada dos gerentes. Nesta base comum, ambos os lados podem entrar em diálogo. Os princípios de gerenciamento são vinculativos e se aplicam em todo o mundo.



Colaborando um com o outro

A KRONES espera que seus funcionários assumam a responsabilidade como parte de seus deveres, demonstrem iniciativa e aprendam com os erros. Todo funcionário da KRONES deve se ver como um mensageiro da marca e representante da empresa. O ambiente de trabalho deve ser caracterizado por profissionalismo, justiça, honestidade, integridade, respeito e confianca.

Exemplo

Na minha área na KRONES, noto que um colega está sendo insultado por outros colegas por causa de sua origem. Não fecho meus olhos para isso, mas primeiro tento intervir ou abordar meu gerente, o departamento de RH ou o departamento de Compliance e Governança Corporativa em sigilo para resolver esse problema.

Minha contribuição

Na KRONES, eu respeito o valor, a privacidade e os direitos morais de cada indivíduo. Nesse sentido, a KRONES não tolera qualquer forma de bullying, discriminação, assédio ou insulto. Isso se aplica à exibição ativa e à tolerância passiva de tal comportamento.



III. Pessoas na KRONES

Tratamento de propriedade da empresa

A KRONES possui propriedades da empresa em seus locais de produção, marketing e negócios em todo o mundo, como ferramentas, laptops, equipamentos de escritório e carros. É estritamente proibido o uso de itens de propriedade da empresa para qualquer finalidade ilegal.

Exemplo

Após conversar com meu gerente, pego emprestada uma ferramenta para uso pessoal por um determinado período e a devolvo de forma confiável no horário combinado. Naturalmente, garanto que ele seja manuseada com cuidado e que haja um desgaste mínimo.

Minha contribuição

Uso equipamentos de trabalho de propriedade da empresa apenas para fins comerciais e não para uso particular. Eu o protejo contra o acesso de terceiros e manejo-o com cuidado. Tenho o direito de emprestar ferramentas e mídias para fins particulares — no entanto, apenas em casos excepcionais, com desgaste desprezível, e após conversa com meu respectivo gerente.

Conflitos de interesse

Conflitos de interesse podem surgir se os interesses privados cruzarem os profissionais. Nossas ações são direcionadas a evitar qualquer tipo de conflito de interesses que possa ter um efeito adverso em nossa empresa. Se um funcionário coloca seus interesses pessoais acima dos da empresa, isso pode prejudicar a empresa. Consequentemente, a KRONES espera que todos os funcionários evitem esses conflitos de interesse.

Exemplo

Como funcionário da KRONES, recebo uma oferta de um parceiro de negócios que por acaso joga ao meu lado em um time de futebol fora do trabalho. Declaro o conflito de interesses de forma transparente para meu gerente e me retiro das negociações.

Minha contribuição

Eu mantenho relações de trabalho respeitosas e evito me comportar de maneira muito amigável com os parceiros de negócios. Sempre indico que, mesmo no caso de um contrato que seja satisfatório para ambas as partes serem concluídas, não posso considerar aceitar um benéfico reconhecidamente pessoal.



III. Pessoas na KRONES

Colaboração com as partes interessadas – fornecedores e clientes

A KRONES mantém uma parceria de longo prazo, tanto com seus fornecedores quanto com seus clientes, caracterizada por abertura, confiança e comprometimento. Só celebramos parcerias comerciais que estejam alinhadas com nossos valores fundamentais.

Exemplo de cliente

Como gerente de vendas, recebo uma solicitação de um cliente para declarar sua máquina de segunda mão como uma nova e emitir documentos imprecisos. Em seguida, converso com meu gerente e relato o incidente ao departamento de Compliance e à Governanca Corporativa.

Exemplo de fornecedor

Como funcionário da área de compras, noto que um fornecedor antigo não está cumprindo os valores e medidas de conduta especificados no Código de Fornecedor da KRONES. Por isso, abordo o meu gerente, pois essa relação comercial precisa ser revisada.

Minha contribuição

Como comprador da KRONES, estou familiarizado com o conteúdo do Código do Fornecedor e os requisitos do Grupo.

Como funcionário de vendas da KRONES, estou familiarizado com os valores fundamentais do cliente e os comparo consistentemente com nossos valores. Se eu não tiver certeza se a transação proposta é legal, imediatamente me aproximo do respectivo departamento especializado para obter aconselhamento.

III. Pessoas na KRONES

Colaboração com as partes interessadas – concorrência

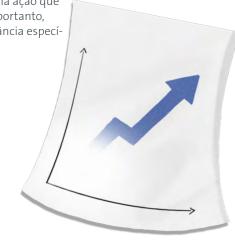
Apoiamos a concorrência de livre mercado e sem distorções e, ao fazê-lo, mantemos relações justas com nossos concorrentes. Por sua vez, esperamos o mesmo de outros participantes do mercado. É estritamente proibido fazer acordos com concorrentes sobre preços ou termos e condições, assim como fazer acordos para dividir mercados. A coordenação nas associações profissionais também pode resultar em uma ação que viola as leis antitruste e, portanto, deve ser validada na instância específica.

Exemplo

Em uma feira, um concorrente me envolve em conversas sobre a política de preços na KRONES. Encerro a conversa, pois ela deve ser classificada como crítica da perspectiva antitruste.

Minha contribuição

Não discuto assuntos como custos financeiros, capacidades, margens de lucro ou outros fatores capazes de influenciar a conduta competitiva da empresa com concorrentes e seus funcionários. Além disso, evito fazer acordos relativos à apresentação de ofertas, restrições às relações comerciais, envio de cotações falsas ou divisão de clientes, mercados, territórios ou programas de produção.



Manipulação de conhecimento e informações na KRONES

IV. Manipulação de conhecimento e informações na KRONES

Confidencialidade

Para todas as informações internas, confidenciais e protegidas da KRONES, é essencial o sigilo absoluto. As informações de fornecedores, clientes, funcionários, consultores e outros terceiros que não são divulgadas publicamente devem ser protegidas de acordo com as especificações legais e contratuais.

Example

Um ex-colega que se mudou para um concorrente me pede acesso a desenhos. Não passo nenhuma informação e refiro-me ao dever de confidencialidade a que ele e eu estamos vinculados pelo contrato de trabalho.

My contribution

Como funcionário da KRONES, estou familiarizado com o dever de confidencialidade, conforme estabelecido em meu contrato de trabalho. A proteção de informações confidenciais é levada muito a sério na KRONES! Eu observo esse princípio básico em todos os momentos, inclusive após o término do contrato.



 \mathcal{L}

IV. Manipulação de conhecimento e informações na KRONES

Proteção de dados

A proteção de dados afeta a todos nós de alguma forma. Isso significa que cada funcionário é responsável por cumprir as disposições de proteção de dados. A troca eletrônica global de informações e o acesso à Internet e intranet são pré-condições para um trabalho eficaz e o sucesso econômico da KRONES. No entanto, a comunicação digital também traz vários riscos à privacidade e à segurança dos dados. Como resultado, a proteção efetiva contra esses riscos é uma parte vital do gerenciamento de informações.

Example

Um colega me pede um arquivo contendo os dados pessoais dos parceiros de negócios. Só o encaminho depois de verificar o objetivo para o qual ele ou ela precisa. Além disso, criptografo o arquivo com uma senha e pergunto sobre as regras aplicáveis.

My contribution

Contribuo para proteger os dados pessoais de colegas, ex-colegas, clientes, fornecedores e outras pessoas envolvidas. Só utilizarei dados pessoais, conforme definido na lei de privacidade de dados, quando isso for necessário para fins especificados e legais. Para os envolvidos, tornei transparente o uso dos dados e os apague imediatamente, quando o objetivo legal não existir mais.



IV. Manipulação de conhecimento e informações na KRONES

Os perigos das novas mídias

Novas tecnologias, como serviços em nuvem, mídia social e comunicação digital, estão mudando fundamentalmente a maneira como nos comunicamos, como lidamos uns com os outros e como conduzimos nossos negócios. Ao mesmo tempo, eles mascaram novos perigos, tanto em nossos processos internos de negócios quanto em nossas comunicações com os clientes. Existe o risco de disseminar informações não intencionalmente não destinadas ao consumo público. Proteger nossos clientes e nosso próprio know-how, como base de nossa lideranca em mercado e tecnologia, assume prioridade incondicional a esse respeito. Assim, as obrigações de confidencialidade e sigilo estabelecidas nos contratos de trabalho também se aplicam à esfera das redes sociais.

Example

Vejo uma foto de uma máquina do cliente em uma rede social que foi postada por um indivíduo. Por acaso, sei que existe um contrato de confidencialidade com este cliente e que não é permitido publicar fotos. Relato isso ao departamento de Mídia Social (Comunicação Corporativa), em vez de responder diretamente.

My contribution

Eu levo a responsabilidade que tenho na esfera digital muito a sério. Assim, protejo não apenas a mim mesmo, mas também a KRONES como empresa e nossos clientes. Eu ajo o tempo todo com a consciência de que tenho total responsabilidade por todo o conteúdo que compartilho ou publico e, portanto, reconheço isso como minha própria opinião.

Responsabilidade social

V. Responsabilidade social

Sustentabilidade

A KRONES está comprometida com a sustentabilidade corporativa. Para identificar possíveis riscos para os funcionários, o meio ambiente ou a sociedade em um estágio inicial, e expandir continuamente a influência positiva na sociedade, a sustentabilidade sempre precisa ser incluída no pensamento de todas as principais decisões. Estamos cientes da responsabilidade que assumimos não apenas por nosso desempenho econômico, mas também pelos impactos de nossa atividade comercial no meio ambiente, nos funcionários e na sociedade, bem como nas gerações futuras.

Exemplo

Como um processo interno precisa ser adaptado, inicialmente é planejada uma reunião no local com colegas de uma subsidiária da KRONES. No entanto, antes de reservar minha viagem de negócios, verifico se um voo é absolutamente necessário ou se uma videoconferência pode servir a esse propósito. Ao fazer isso, evito as emissões de CO2 que são prejudiciais ao clima — e também economizo em custos adicionais.

Minha contribuição

A sustentabilidade exige ações conscientes, apropriadas e responsáveis. Como funcionário da KRONES, garanto que não tomo decisões apenas por razões econômicas. Também peso as conseqüências que podem surgir para o meio ambiente, a sociedade e meus colegas.

27



V. Responsabilidade social

Qualidade, saúde, segurança e meio ambiente

A KRONES valoriza muito a qualidade de seus produtos e serviços. Em um diálogo estreito com nossos clientes e fornecedores, trabalhamos para melhorar continuamente nossa capacidade de fornecimento e desempenho e para o desenvolvimento de nossos produtos. Ao mesmo tempo, promovemos a saúde e a segurança de nossos funcionários por meio de um gerenciamento ativo da saúde e segurança do trabalho. Nosso objetivo é tomar ações preventivas na identificação de possíveis fatores de risco, desenvolver medidas preventivas eficazes e, assim, proteger os funcionários de perigos, ferimentos e doenças. Além disso, por meio de medidas na esfera da sustentabilidade KRONES responsabilidade por um ambiente limpo e pela proteção do clima, tanto em seu próprio processo de produção quanto em seus produtos.

Exemple

Para processar pedidos com rapidez, as operações estão sendo executadas com a toda velocidade em Vendas, Produção e Montagem. Como funcionário, apesar da carga de trabalho significativa, garanto que estou respeitando os altos padrões de qualidade da KRONES, que garanto a segurança para mim e meus colegas e que não estou colocando desnecessariamente uma pressão no ambiente.

Minha contribuição

Como funcionário, sei que a KRONES age de acordo com as leis, regulamentos e obrigações vinculativas aplicáveis. Tento detectar, analisar e evitar riscos à qualidade, ao ambiente de trabalho e ao meio ambiente desde o início. No meu trabalho diário, a satisfação do cliente devido à mais alta qualidade é simultaneamente um requisito e um motivador para mim.



Suporte e assistência

VI. Suporte e assistência

Escopo e responsabilidade aplicáveis a cada indivíduo

O Código de Conduta se aplica a todos os funcionários do Grupo KRONES e igualmente a membros do Conselho Executivo, membros do Conselho Fiscal, diretores executivos e funcionários executivos. Todos os funcionários de empresas pertencentes ao Grupo KRONES cumprem a respectiva lei local na implementação do Código de Conduta. Como funcionário da KRONES, observo o Código de Conduta e conduzo todos os negócios com eficiência e em conformidade com este Código. Como gerente, eu informo meus funcionários sobre o código e as diretrizes aplicáveis na KRONES, e eu os vivo na minha área de responsabilidade. Lembro regularmente essas instruções e garanto que elas sejam observadas. Como gerente, levanto consistentemente a questão da má conduta e aplico sanções.

Como funcionário da KRONES, sou sensível a situações críticas nos negócios do dia-a-dia. Estou ciente de que ajo como uma primeira linha de defesa para KRONES.



VI. Suporte e assistência

Perguntas abertas e tomada de decisão

Em princípio, toda situação é diferente – um Código de Conduta nem sempre pode prescrever a conduta correta para cada instância. No entanto, este Código de Conduta formula regras e princípios que devem ser respeitados e implementados de forma sensata por todos os funcionários ou partes envolvidas da KRONES. Se um funcionário da KRONES não tiver certeza em uma situação específica sobre qual deve ser a conduta correta ou se tiver perguntas em geral, o seguinte conjunto de perguntas poderá ajudar a decidir sobre a ação a ser tomada:

Seis perguntas para tomada de decisão

- A boa reputação da KRONES, nosso cumprimento das leis e nossa responsabilidade social ainda podem ser protegidos como resultado da minha decisão?
- Minha decisão está de acordo com as leis e os regulamentos da empresa?
- Minha decisão também resistiria ao escrutínio de terceiros?
- Posso tomar minha decisão sem viés, no melhor interesse da empresa e sem levar em conta meus próprios interesses?
- O que diriam meu superior e/ou meus colegas se soubessem?
- Minha decisão também pode ser transparente?

VI. Suporte e assistência

Canais de denúncia e consequências em caso de infração

No caso de uma violação do Código de Conduta, das políticas da empresa ou dos regulamentos legais, um funcionário – além das sanções prescritas por lei – deve considerar as conseqüências da legislação trabalhista. Nessa medida, este Código deve ser visto como constituindo uma obrigação nos termos da lei do emprego. A violação das regras internas da empresa e das instruções legais pode levar a medidas disciplinares, rescisão do contrato de trabalho e/ou outras medidas legais.

Como a KRONES valoriza uma cultura corporativa aberta, todos os funcionários e terceiros são incentivados a abordar os pontos de contato dentro da empresa em sigilo, se tomarem conhecimento dos riscos de conformidade. Para todos os funcionários da KRONES, o primeiro ponto de contato é o respectivo gerente. Além disso, a KRONES oferece a seus funcionários, mas também a seus clientes, fornecedores e outros parceiros de negócios, um portal seguro para denúncias: KRONES Integrity.



VI. Suporte e assistência

O KRONES Integrity System

Um canal de denúncia de infrações à conformidade. o sistema KRONES Integrity é parte integrante da nossa cultura corporativa baseada em confiança: O portal on-line do sistema KRONES Integrity é voltado tanto para os funcionários do Grupo quanto para terceiros que identificam uma lacuna no cumprimento das leis ou disposições em conexão com a KRONES. Para garantir aos usuários o máximo acesso e proteção de dados, juntamente com a criptografia do conteúdo e uma conexão segura, o sistema é operado por um provedor independente. Este canal pode ser usado para fornecer notificações relevantes em todo o mundo e 24 horas por dia – de forma segura e confidencial. As notificações recebidas são processadas exclusivamente pelo departamento de Compliance e Governança Corporativa na KRONES AG. A confidencialidade absoluta é garantida em todos os momentos.



KRONES Integrity System: https://www.bkms-system.net/krones

Você pode encontrar o link direto para o sistema KRONES Integrity na parte inferior do nosso site www.krones.com.

35

Tel.: +49 9401 70-1188 E-mail: compliance@krones.com

Compliance and Corporate Governance

KRONES AG

Böhmerwaldstraße 5 93073 Neutraubling Alemanha

e@krones.com

KRONES