

El Código de Conducta del Grupo KRONES: valores corporativos, actuar conforme a la ley y a la ética, gente en KRONES, manejo de conocimiento de información en KRONES, responsabilidad social, apoyo y asistencia respeto a los derechos humanos, programa anticorrupción, liderazgo y responsabilidad, collaboration, manejo de la propiedad de la empresa, conflictos de interés, colaboración con grupos de interés: proveedores y clientes, confidencialidad, protección de datos, los peligros de los nuevos medios de comunicación, responsabilidad



## El Código de Conducta del Grupo KRONES

ad, salud, seguridad y medio ambiente, alcance y responsabilidad individual, preguntas abiertas y canales de denuncia y consecuencias, sistema KRONES Integrity, actuar conforme a la ley y a la ética, manejo de conocimiento de información en KRONES, responsabilidad



# Contenido

- I. Valores corporativos**
  - Prólogo del Comité Directivo ..... 4
  - Declaración de la misión de KRONES ..... 6
  - El Código de conducta de KRONES: We do more. .... 8
  - Las personas en KRONES son el impulsor más fuerte ..... 9
  
- II. Actuar conforme a la ley y a la ética**
  - Cumplir con las condiciones del marco legal, social y político ..... 11
  - Respeto a los derechos humanos ..... 12
  - Programa anticorrupción de KRONES ..... 13
  
- III. Gente en KRONES**
  - Liderazgo y responsabilidad ..... 14
  - Los principios de gestión de KRONES ..... 16
  - Colaborando unos con otros ..... 17
  - Manejo de la propiedad de la empresa ..... 18
  - Conflictos de interés ..... 19
  - Colaboración con grupos de interés:
    - proveedores y clientes ..... 20
    - Competencia ..... 21

- IV. Manejo de conocimiento de información en KRONES**
  - Confidencialidad ..... 23
  - Protección de datos ..... 24
  - Los peligros de los nuevos medios de comunicación ..... 25
  
- V. Responsabilidad social**
  - Sostenibilidad ..... 27
  - Calidad, salud, seguridad y medio ambiente ..... 28
  
- VI. Apoyo y asistencia**
  - Alcance y responsabilidad aplicables para cada individuo ..... 31
  - Preguntas abiertas y toma de decisiones ..... 32
  - Canales de denuncia y consecuencias en caso de infracciones ..... 33
  - Sistema KRONES Integrity ..... 34

## I. Valores corporativos

### Prólogo del Comité Directivo

En momentos como estos, es importante como empresa mostrar responsabilidad, ser transparente en todos los valores y decisiones de la empresa y presentar una buena imagen en el mercado. KRONES quiere ser visto no solo como un líder del mercado y de la tecnología, sino también como un socio confiable, digno y con credibilidad, y ser equitativo con los clientes, proveedores, accionistas y con organismos oficiales, instituciones y el público en general.

A lo largo de su existencia, KRONES ha trabajado para establecer una reputación sobresaliente, que pretende mantener en el futuro. Por esa razón, KRONES como líder del mercado quiere y necesita establecer estándares, incluso para compliance. Eso nos exige mucho a todos. Queremos asegurarnos de que **nuestras acciones sean impecables, correctas y ejemplares en todo momento.**

El Código de conducta se basa en nuestra declaración de la misión en común de la compañía. El objetivo de este Código es garantizar el cumplimiento de leyes, normas y directrices de toda la empresa, a fin de crear un entorno de trabajo caracterizado por la integridad, el respeto y la acción justa y responsable. Al mismo tiempo, sirve para anclar una cultura de cumplimiento confiable

dentro de la empresa y alentar a los empleados a identificar cualquier cosa que no sea como debería ser. Es válido y vinculante para todos los empleados y entidades corporativas, para el Comité Directivo, la Gerencia y todos los empleados en todo el **mundo.**

Por esa razón, la conducta especificada en el Código de Conducta no solo debe ser observada formalmente por todos los empleados y organismos del Grupo KRONES, sino que debe reflejarse en cada empleado y los valores en sus acciones. Se da seguimiento a las violaciones al Código de Conducta y son tratadas conforme al interés de todos los empleados. Solo así se convierte en la base de una cultura corporativa transparente y de cumplimiento en la que se vive plenamente cada día.

**«Para nosotros, como miembros del Comité Directivo de KRONES AG, observar y aplicar el Código de Conducta es clave.»**



Christoph Klenk



Norbert Broger



Thomas Ricker



Markus Tischer



Ralf Goldbrunner

## I. Valores corporativos

### Declaración de la misión de KRONES

#### Compartir valores: crear valores juntos

Nuestros clientes en todo el mundo provienen principalmente de la industria de alimentos y de bebidas (alimentos líquidos). La satisfacción de nuestros clientes es nuestra máxima prioridad. **Les suministramos las mejores máquinas, líneas y sistemas, incluidos todos los servicios y soluciones de tecnología innovadoras.**

Para consolidar nuestra posición, creceremos de manera rentable más fuerte que el mercado (empresas del sector) en cada segmento y continuaremos avanzando en nuestro liderazgo tecnológico y posición competitiva, con fuerza innovadora, voluntad de cambio y compromiso constante. Escuchamos a nuestros clientes, desarrollamos nuestros productos para satisfacer sus necesidades y los ampliamos con nuevas tecnologías. Nuestras líneas y soluciones completas proporcionan el más alto nivel de eficiencia a precios competitivos. Nuestra red global nos permite proporcionar un servicio rápido, rentable y de alta calidad, en cualquier momento y en cualquier lugar.

Todas las decisiones estratégicas tienen como objetivo garantizar el desarrollo sostenible de la empresa. Incluso cuando optimizamos las ganancias y el flujo de efectivo a corto plazo, mantenemos la sostenibilidad claramente a la vista. Esto convierte a KRONES en un socio confiable para sus clientes, empleados, accionistas y proveedores. Nuestra fortaleza financiera nos da independencia. Utilizamos los recursos sabiamente para salvaguardar esta libertad a largo plazo.



Nuestras oficinas en todo el mundo forman una cadena de valor global que crea la base de nuestro éxito. Nuestra producción global es extraordinariamente eficiente. **Nuestro concepto de creación de valor se diferencia de acuerdo con los tipos de negocios.** KRONES ofrece condiciones de trabajo atractivas, empleos sostenibles y espacio para desarrollos individuales a nivel mundial. Nuestra cultura corporativa se caracteriza por jerarquías transparentes, liderazgo apreciativo y objetivos claramente comunicados. Para mantenernos ágiles y competitivos en el futuro, mantenemos nuestras estructuras justas y eficientes.

Somos un corporativo multinacional donde la diversidad de culturas, idiomas y estilos de vida se unen en pie de la igualdad. Nos tratamos de manera justa y transparente, asumimos la responsabilidad y tomamos decisiones. Todas nuestras acciones se caracterizan por la honestidad y la transparencia. Estamos interesados en los pensamientos y en las opiniones de nuestros empleados y socios siempre dispuestos a aprender de los demás. Estamos orgullosos de nuestros productos.

KRONES – «We do more.»

## I. Valores corporativos

### El Código de conducta de KRONES: We do more.

**Nosotros:** en un mundo que evoluciona con rapidez, y en un sector en constante cambio, es vital como empresa que todos nosotros – el Comité Directivo, la Gerencia y todos los empleados – nos unimos en una misma dirección. Nuestro objetivo compartido es asumir la responsabilidad de nuestra empresa y proteger la reputación de las marcas de nuestro Grupo..

**Hacemos:** Todos debemos ser conscientes de los impactos económicos, sociales y ambientales de nuestras acciones. Precisamente por esa razón, nuestro camino común debe caracterizarse por una conducta honesta, éticamente correcta y, sobre todo, basada en la integridad. Integridad: ¿qué significa para nosotros? Actuar sobre la base de la integridad significa hacer lo correcto, incluso cuando nadie está observando, y demostrar valor para soportar las consecuencias de nuestras propias decisiones. También significa que cada uno de nosotros respeta y cumple con las normas aplicables dentro de la empresa, en todo momento y en todo lugar.

**Más:** En KRONES establecemos altos estándares y tenemos altas expectativas de nosotros mismos. Queremos ser los mejores y por lo mismo ofrecer lo mejor, en todos los aspectos, ya sea en relación con nuestros estándares tecnológicos, la alta calidad de nuestros productos o de igual manera, nuestra conducta social. Al hacerlo, nos hacemos responsables de la forma en que nos relacionamos entre nosotros dentro de la empresa, y en colaboración con nuestros socios comerciales y en nuestra atención al cliente.

**Viviendo los valores juntos**  
KRONES se basa en la fuerza de la innovación, el deleite en el cambio y la preparación para el desempeño, pero también en la honestidad y la transparencia. El Código de conducta expresa precisamente estos valores y nos sirve a todos como una guía vinculante en nuestro trabajo profesional de hoy en día. Los principios de este Código de conducta tienen como objetivo ayudar a comprender por qué las decisiones correctas desde el punto de vista ético y legal son importantes para KRONES. Los contenidos del Código de Conducta están integrados en casos de estudio y escenarios concretos para ilustrar posibles situaciones de riesgo en la empresa de una manera práctica.

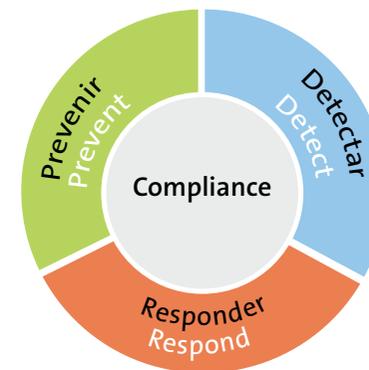
## I. Valores corporativos

### La gente de KRONES es su impulsor más fuerte

Es responsabilidad de cada uno de nosotros vivir nuestros valores y crear valores juntos. Solo si actuamos conforme a nuestros valores, reglas y leyes compartidas, podremos lograr nuestros objetivos a largo plazo como empresa.

#### Ser consciente

- Desarrollar una conciencia de conducta correcta y basada en la integridad
- Desarrollar un sentido de reconocimiento de situaciones críticas en el trabajo diario



#### Reconocer e identificar acciones/situaciones que no son como deberían ser

- Reportes anónimos en el sistema de denuncia de KRONES Integrity
- Implementación a largo plazo de una cultura de cumplimiento

#### Asumir la responsabilidad de sus propias acciones

- Tomar en cuenta las posibles consecuencias en caso de violación al Código
- Aprendiendo de los errores

# Actuar de acuerdo con la ley y los principios éticos

## II. Actuar de acuerdo con la ley y los principios éticos

### Cumplir con las condiciones del marco legal, social y político

El cumplimiento de la ley aplicable es una cuestión de principios para KRONES. Como empresa que opera a nivel mundial, debe respetar diversas condiciones sociales, políticas y legales en todos sus procesos comerciales, actividades de mercado y relaciones con socios comerciales y terceros. En consecuencia, para KRONES se aplica el principio fundamental que debe llevar a cabo en sus negocios, ya sea en el país o en el extranjero, ya sea en la empresa matriz o en una subsidiaria, de manera coherente con las disposiciones legales, las normas, los estándares de la industria y sus propios reglamentos internos.

#### **Ejemplo**

*Un socio comercial me pide, como empleado de KRONES, que maneje una transacción que se encuentra en una zona gris. Luego dialogo con mi gerente e informo el incidente a Cumplimiento y Gobierno Corporativo.*

#### **Mi contribución**

Como empleado, conozco las regulaciones legales relevantes para mi área de responsabilidad y las respeto. Según sea necesario o, en caso de cualquier duda, consulto a mi gerente, los departamentos especializados relevantes o al Departamento de Cumplimiento y Gobierno Corporativo para obtener asesoramiento. Más allá de eso, respeto las leyes locales, valores e ideas éticas en mi respectiva ubicación de KRONES.



## II. Actuar de acuerdo con la ley y los principios éticos

### Respeto a los derechos humanos

Como empresa que opera internacionalmente, KRONES se compromete a respetar los derechos humanos y laborales en toda la cadena de valor. Rechazamos estrictamente cualquier forma de trabajo forzado (esclavitud moderna), trabajo infantil y condiciones de trabajo inhumanas. Respetamos los horarios de trabajo legalmente especificados y acordados colectivamente, ofrecemos una compensación justa y beneficios sociales, garantizamos la libre expresión de opinión y la libertad de asociación para los empleados y atendemos la salud y seguridad de nuestros empleados en el lugar de trabajo. Promovemos la igualdad de oportunidades para las personas de diferente origen y prohibimos cualquier forma de discriminación basada en el color de la piel, edad, género, orientación sexual,

religión u otras características de diversidad. Las pautas de nuestro deber de cuidado con respecto a los derechos humanos están formadas por el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, la Organización Internacional del Trabajo (OIT), las pautas de la OCDE y el Código Base de la Iniciativa de Comercio Ético (ETI). Con la ayuda del Código de Proveedores de KRONES, también garantizamos estos principios por parte de nuestros proveedores.

#### **Ejemplo**

*Recibo una notificación de que se ha producido una violación a los derechos humanos en nuestra cadena de suministro (por ejemplo, trabajo infantil, trabajo forzado, discriminación). Como empleado de KRONES, soy consciente de que esto no es compatible con los valores corporativos y transmito mi información sin demora a través de los mecanismos de informes apropiados.*

#### **Mi contribución**

Como empleado de KRONES, además de las disposiciones legales aplicables, también soy sensible a todas las cuestiones de derechos humanos, estoy familiarizado con las disposiciones e instrucciones fundamentales y estoy atento a posibles violaciones de los derechos humanos, tanto en la empresa como en la cadena de producción y distribución. En caso de infracción, me pongo en contacto con los organismos responsables y denuncio el incumplimiento.

## II. Actuar de acuerdo con la ley y los principios éticos

### El programa anticorrupción de KRONES

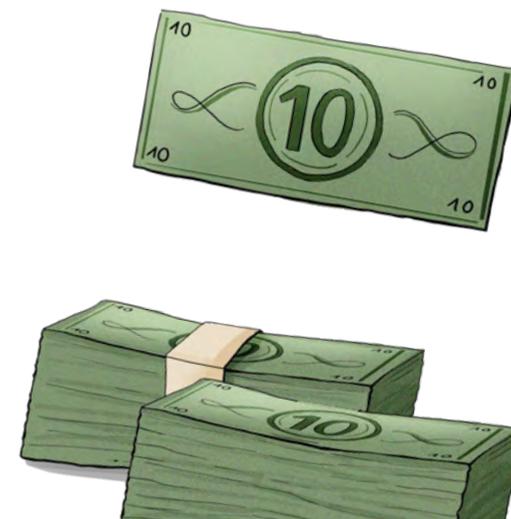
El término corrupción abarca el abuso de poder encomendado a alguien para que busque para sí mismo o a terceros con una ventaja tangible o intangible para la cual no existe un derecho legítimo. Todos los empleados de KRONES deben desistir de cualquier forma de conducta corrupta. En cuanto a esto, no se pueden hacer pagos en efectivo ni otros beneficios. KRONES aplica una política de cero tolerancia en este contexto. La corrupción conlleva a un alto riesgo de enjuiciamiento penal y daños a la reputación. El programa anticorrupción de KRONES establece componentes específicos para hacer frente a la corrupción.

#### **Ejemplo**

*Como empleado de KRONES, me enfrento a una solicitud de soborno en un aeropuerto internacional. Cuando mi persona física no está en riesgo, rechazo el pago. Al hacerlo, estoy respaldado por las recomendaciones para la toma de acción de las directrices del programa anticorrupción.*

#### **Mi contribución**

Estoy consciente de que, como empleado de KRONES, debo renunciar a cualquier forma de conducta corrupta y, por lo tanto, me he familiarizado con las pautas del programa anticorrupción. Mi objetivo es avanzar en los negocios a través de la calidad y la integridad.



# La gente de KRONES

## III. La gente de KRONES

### Liderazgo y responsabilidad

Los gerentes de KRONES tienen una responsabilidad particular y sirven como modelos. En todo momento, son el primer punto de contacto para sus empleados en caso de cualquier pregunta o problema. Es responsabilidad del gerente asegurar que se cumplan por completo las leyes vigentes. Sus deberes incluyen dejar en claro que respetar las leyes y las políticas de KRONES tiene la máxima prioridad en toda circunstancia y en todo momento. Los elementos de delegación de deberes (selección de expertos, instrucción, capacitación, monitoreo, comunicación y, si es necesario, sanción de los empleados) forman la base para una gestión que cumpla con las normas en KRONES.

Además de eso, los gerentes de KRONES otorgan a sus empleados la mayor responsabilidad posible.

#### **Ejemplo**

*Uno de mis empleados tiene una pregunta sobre la implementación de una nueva directriz. Aprovecho la oportunidad para discutir la directriz en cuestión y su implementación al mismo tiempo, abiertamente para todos, en la próxima reunión del equipo.*

#### **Mi contribución**

Como gerente, no tolero ninguna violación a nuestras pautas por parte de los empleados. Monitoreo suficiente todos los procesos, de modo que cualquier mala conducta en mi área de responsabilidad sea reconocida en una etapa temprana. Si, como empleado de KRONES, tengo preguntas sobre actividades particulares o no estoy seguro acerca de la implementación, me acerco inmediatamente a mi gerente para eliminar cualquier duda.

### III. La gente de KRONES

## Los principios de gestión de KRONES

Los principios de gestión de KRONES se vinculan con la declaración de misión de nuestra compañía y proporcionan orientación en relación con la conducta de gestión acordada y esperada. Hacen que sea transparente para los empleados, lo cual es la conducta esperada para los gerentes. Sobre esta base común, ambas partes pueden entablar un diálogo. Los principios de gestión son vinculantes y se aplican en todo el mundo.



**Soy yo mismo la palanca más grande!**

#### Desempeño

Centrarse en los resultados y aceptar la responsabilidad.

#### Colaboración

Discuta las cosas claramente. (Aclarar todos los temas)

#### Innovación

Un mañana exitoso necesita un hoy ambicioso.

#### Actitud

Sea un modelo a seguir: el desarrollo personal exige abandonar la zona de confort.

El éxito del mañana necesita un hoy ambicioso.  
Un hoy ambicioso significa rendimiento. El desempeño requiere cooperación.  
El fundamento es la actitud.

### III. La gente de KRONES

## Colaborando unos con otros

KRONES espera que sus empleados asuman responsabilidad como parte de sus deberes, muestren iniciativa y aprendan de los errores. Todos los empleados de KRONES deben verse a sí mismos como mensajeros de la marca y representantes de la empresa. El ambiente de trabajo debe caracterizarse por profesionalismo, equidad, honestidad, integridad, respeto y confianza.

#### Ejemplo

*En mi área en KRONES, noto que un colega está siendo insultado por otros colegas debido a su origen. No cierro los ojos a esto, pero primero intento intervenir o acercarme a mi gerente, al departamento de Recursos Humanos o al departamento de Cumplimiento y Gobierno Corporativo con confianza para resolver este problema.*

#### Mi contribución

En KRONES, respeto el valor, la privacidad y los derechos morales de cada individuo. En ese sentido, KRONES no tolera ninguna forma de intimidación, discriminación, acoso o insulto. Esto se aplica tanto a la visualización activa como a la tolerancia pasiva de dicho comportamiento.



### III. La gente de KRONES

## Tratamiento de la propiedad de la empresa

KRONES posee propiedades (mobiliario) de la compañía en sus ubicaciones mundiales de producción, comercialización y negocios, como herramientas, computadoras portátiles, equipos de oficina y autos de piscina. El uso de artículos propiedad de la compañía para cualquier propósito ilegal está estrictamente prohibido.

#### **Ejemplo**

*Después de una discusión con mi gerente, tomé prestada una herramienta para uso personal durante un período determinado y la devuelvo de manera confiable a la hora acordada. Naturalmente, me aseguro de que se maneje con cuidado y que tenga un desgaste mínimo.*

#### **Mi contribución**

Utilizo equipos de trabajo propiedad de la empresa únicamente para fines de la empresa y no para uso personal. Lo protejo contra el acceso de terceros y lo manejo con cuidado. Tengo derecho a pedir prestado herramientas y medios para fines personales; sin embargo, solo en casos excepcionales, con un desgaste insignificante y luego de discutirlo respectivamente con mi gerente.



### III. La gente de KRONES

## Conflictos de interés

Pueden surgir conflictos de interés si los intereses personales interfieren con los profesionales. Nuestras acciones están dirigidas a evitar cualquier tipo de conflicto de interés que pueda tener un efecto adverso en nuestra empresa. Si un empleado pone sus intereses personales por encima de los de la empresa, esto puede perjudicar a la empresa. En consecuencia, KRONES espera que todos los empleados eviten tales conflictos de interés.

#### **Ejemplo**

*Como empleado de KRONES, recibo una oferta de un socio comercial que juega conmigo en un equipo de fútbol fuera del trabajo. Declaro el conflicto de intereses de manera transparente a mi gerente y me retiro de las negociaciones.*

#### **Mi contribución**

Mantengo relaciones de trabajo respetuosas y evito comportarme de manera demasiado amigable con los socios comerciales. Siempre indico que, incluso en el caso de que un contrato sea satisfactorio para ambas partes, no puedo considerar aceptar un reconocimiento personal y beneficioso.

### III. La gente de KRONES

## Colaboración con grupos de interés: proveedores y clientes

KRONES establece una asociación a largo plazo, tanto con sus proveedores como con sus clientes, que se caracteriza por su apertura, confianza y compromiso. Solo entramos en asociaciones comerciales cuando va de acuerdo con nuestros valores fundamentales.

#### **Ejemplo del cliente**

*Como gerente de ventas, recibo una consulta de un cliente para declarar su máquina de segunda mano como una máquina nueva y para emitir documentos impresos de la misma. Luego tengo una discusión con mi gerente e informo el incidente a Cumplimiento y Gobierno Corporativo.*

#### **Ejemplo de proveedor**

*Como empleado de Compras, noto que un proveedor de hace tiempo no cumple con los valores y las medidas de conducta especificados en el Código de Proveedores de KRONES. Por lo tanto, me acerco a mi gerente, ya que se necesita revisar esta relación comercial.*

#### **Mi contribución**

Como comprador en KRONES, estoy familiarizado con el contenido del Código del proveedor y los requisitos del Grupo.

Como empleado de ventas en KRONES, estoy familiarizado con los valores fundamentales del cliente y los comparo consistentemente con nuestros valores. Si no estoy seguro de si la transacción propuesta es legal, me dirijo inmediatamente al departamento de especialistas correspondiente para solicitar asesoramiento.

### III. La gente de KRONES

## Colaboración con grupos de interés: competencia

Apoyamos la competencia en el mercado libre y sin distorsiones, y al hacerlo mantenemos un trato justo con nuestros competidores. A su vez, esperamos lo mismo de otros participantes del mercado.

Está estrictamente prohibido hacer acuerdos con competidores sobre precios o términos y condiciones, así como también acuerdos para dividir los mercados. La coordinación dentro de las asociaciones profesionales también puede resultar en una acción concertada que viole las leyes antimonopolio y, por lo tanto, debe validarse en la instancia específica.

#### **Ejemplo**

*En una feria comercial, un competidor me involucra en una conversación sobre la política de precios en KRONES. Termino la conversación, ya que debe clasificarse como crítica desde la perspectiva antimonopolio.*

#### **Mi contribución**

No discuto tales asuntos como costos financieros, capacidades, márgenes de ganancia u otros factores capaces de influir en la conducta competitiva de la empresa con los competidores y sus empleados. Además, me abstengo de hacer acuerdos sobre la presentación de ofertas, restricciones en las relaciones comerciales, el envío de citas falsas o la división de clientes, mercados, territorios o programas de producción.



# Manejo de conocimiento e información en KRONES

## IV. Manejo de conocimiento e información en KRONES

### Confidencialidad

Para toda la información de KRONES interna, confidencial y protegida, la confidencialidad absoluta es imprescindible. La información de proveedores, clientes, empleados, asesores y otros terceros que no se comunique públicamente debe protegerse de acuerdo con las especificaciones legales y contractuales.

#### *Ejemplo*

*Un ex colega que se cambió a la competencia me pide con confianza dibujos de diseño. No transmito ninguna información, y me refiero al deber de confidencialidad al que él y yo estamos obligados en virtud del contrato de trabajo.*

#### **Mi contribución**

Como empleado de KRONES, estoy familiarizado con el deber de confidencialidad establecido en mi contrato de trabajo. ¡La protección de la información confidencial se toma muy en serio en KRONES! Observo este principio básico en todo momento, incluso después de la finalización del contrato.



## IV. Manejo de conocimiento e información en KRONES

### Protección de datos

La protección de datos nos afecta a todos de alguna manera. Eso significa que cada empleado es responsable de cumplir con las disposiciones de protección de datos. El intercambio electrónico global de información y el acceso a Internet e intranet son condiciones previas para un trabajo efectivo y el éxito económico de KRONES. Sin embargo, la comunicación digital también conlleva una serie de riesgos para la privacidad y la seguridad de los datos. Como resultado, la protección efectiva contra estos riesgos es una parte vital de la gestión de la información.

#### Ejemplo

*Un colega me pide un archivo que contenga los datos personales de los socios comerciales. Solo lo reenvío después de haber verificado el propósito para el que él o ella lo necesita. Además, codifiqué el archivo con una contraseña y pregunto sobre las reglas aplicables.*



#### Mi contribución

Contribuyo a proteger los datos personales de colegas, colegas anteriores, clientes, proveedores y otras personas interesadas. Solo usaré los datos personales como se define en la Ley de privacidad de datos cuando sea necesario para fines específicos y legales. Para aquellos involucrados, hago que el uso de los datos sea transparente y elimino los datos inmediatamente una vez que el propósito legal ya no exista.

## IV. Manejo de conocimiento e información en KRONES

### Los peligros de los nuevos medios de comunicación

Las nuevas tecnologías, como los servicios en la nube, las redes sociales y la comunicación digital, están cambiando fundamentalmente la forma en que nos comunicamos, cómo nos relacionamos entre nosotros y cómo llevamos a cabo nuestros negocios. Al mismo tiempo, enmascaran nuevos peligros, tanto en nuestros procesos comerciales internos como en nuestras comunicaciones con los clientes. Existe el riesgo de diseminar involuntariamente información que no está destinada al consumo público. Proteger a nuestros clientes y nuestros propios conocimientos, como base de nuestro liderazgo en el mercado y la tecnología, asume una prioridad incondicional a ese respecto. Por lo tanto, las obligaciones de confidencialidad y secreto establecidas en los contratos de trabajo se aplican también en el ámbito de las redes sociales.

#### Ejemplo

*Veo una foto de una máquina del cliente en una red social que ha sido publicada por un particular. Por casualidad, sé que existe un acuerdo de confidencialidad con este cliente y que no se permite publicar fotos. Reporto esto a la sección de Redes Sociales (Comunicaciones Corporativas), en lugar de responder a esto directamente.*

#### Mi contribución

Me tomo muy en serio la responsabilidad que tengo en el ámbito digital. En consecuencia, me protejo no solo a mí mismo, sino también a KRONES como empresa y a nuestros clientes. Actúo en todo momento con la conciencia de que soy totalmente responsable de todo el contenido que comparto o publico y, por lo tanto, lo reconozco como mi propia opinión.

# Responsabilidad social

## V. Responsabilidad social

### Sostenibilidad

KRONES está comprometido con la sostenibilidad corporativa. Para identificar posibles riesgos para los empleados, el medio ambiente o la sociedad en una etapa temprana, para reducir nuestra huella ambiental y para expandir continuamente la influencia positiva en la sociedad, la sostenibilidad siempre debe incluirse en la reflexión de todas las decisiones clave. Somos conscientes de la responsabilidad que tenemos no solo por nuestro desempeño económico, sino también por los impactos de nuestra actividad comercial en el medio ambiente, los empleados y la sociedad, así como en las generaciones futuras.

#### Example

*Debido a que es necesario adaptar un proceso interno, al principio se planifica una reunión en el lugar con colegas de una subsidiaria de KRONES. Sin embargo, antes de reservar mi viaje de negocios, verifico si un vuelo es absolutamente necesario o si una videoconferencia podría servir para ese propósito. Al hacerlo, evito las emisiones de CO<sub>2</sub> que son perjudiciales para el clima, y también ahorro costos adicionales.*

#### My contribution

La sostenibilidad exige acciones conscientes, apropiadas y responsables. Como empleado de KRONES, me aseguro de no tomar decisiones únicamente por motivos económicos. También considero las consecuencias que podrían surgir para el medio ambiente, la sociedad y mis colegas.

A large, stylized graphic of the chemical formula CO<sub>2</sub> in a light green color. The letters are thick and have a slight 3D effect, with the '2' being a subscript.

## V. Responsabilidad social

### Calidad, salud, seguridad y medio ambiente

KRONES pone el mayor valor en la calidad de sus productos y servicios. En un diálogo cercano con nuestros clientes y proveedores, trabajamos para mejorar continuamente nuestra capacidad de suministro y rendimiento, y en el desarrollo adicional de nuestros productos. Al mismo tiempo, promovemos la salud y la seguridad de nuestros empleados a través de la gestión activa de la salud y la seguridad laboral. Nuestro objetivo es tomar medidas preventivas para identificar posibles factores de riesgo, desarrollar medidas preventivas efectivas y así proteger a los empleados de peligros, lesiones y enfermedades. Además, a través de medidas en el ámbito de la sostenibilidad ambiental, KRONES reconoce su responsabilidad de un medio ambiente limpio y por la protección del clima, tanto en su propio proceso de producción como en nuestros productos.

#### **Ejemplo**

*Para procesar pedidos rápidamente, las operaciones se ejecutan a toda velocidad en Ventas, Producción y Montaje. Como empleado, a pesar de la importante carga de trabajo, me aseguro de respetar los altos estándares de calidad de KRONES, de garantizar mi seguridad y la de mis colegas, y de no ejercer una presión innecesaria sobre el medio ambiente.*

#### **Mi contribución**

Como empleado, sé que KRONES actúa de acuerdo con las leyes, regulaciones y obligaciones vinculantes aplicables. Intento detectar, analizar y evitar cualquier riesgo para la calidad, el entorno de trabajo y el entorno natural en una etapa temprana. En mi trabajo diario, la satisfacción del cliente debido a la más alta calidad es simultáneamente un requisito y un motivador para mí.



# Apoyo y asistencia

## VI. Apoyo y asistencia

### Alcance y responsabilidad aplicables a cada individuo

El Código de conducta se aplica a todos los empleados del Grupo KRONES e igualmente a los miembros del Comité Directivo, los miembros del Comité de Supervisión, los Directores, Gerentes y el personal ejecutivo. Todos los empleados de empresas que pertenecen al Grupo KRONES observan la legislación local correspondiente al implementar el Código de Conducta. Como empleado de KRONES, cumplo con el Código de Conducta y realizo todos los negocios de manera eficiente y en línea con este Código. Como Gerente, informo a mis empleados sobre el código y las pautas aplicables en KRONES, y los llevo a cabo en mi área de responsabilidad. Hago recordatorios regulares de estas instrucciones y me aseguro de que se cumplan. Como Gerente, siempre planteo el problema de la mala conducta y aplico sanciones.

Como empleado de KRONES, soy sensible a las situaciones críticas en los negocios del día a día. Soy consciente de que actúo como primera línea de defensa para KRONES.



## VI. Apoyo y asistencia

### Preguntas abiertas y toma de decisiones

En principio, cada situación es diferente: un Código de conducta no siempre puede prescribir la conducta correcta para cada caso. Sin embargo, este Código de Conducta formula reglas y principios que deben ser respetados e implementados con sensatez por todos los empleados o partes involucradas de KRONES. Si un empleado de KRONES no está seguro en una situación particular sobre cuál debería ser la conducta correcta o si tiene preguntas en general, el siguiente conjunto de preguntas puede ayudarlo a decidir qué acción tomar:

#### Seis preguntas para la toma de decisiones

- ¿Se puede proteger la buena reputación de KRONES, nuestro cumplimiento de las leyes y nuestra responsabilidad social como resultado de mi decisión?
- ¿Mi decisión es congruente con las leyes y regulaciones de la compañía?
- ¿Mi decisión también resistiría el escrutinio de terceros?
- ¿Puedo tomar mi decisión sin prejuicios, en el mejor interés de la empresa y sin tener en cuenta mis propios intereses?
- ¿Qué dirían mi superior y / o mis colegas si lo supieran?
- ¿Podría mi decisión hacerse transparente también?

## VI. Apoyo y asistencia

### Canales de denuncia y consecuencias en caso de infracciones.

En el caso de una infracción al Código de Conducta, las políticas de la compañía o las regulaciones legales, un empleado debe, aparte de las sanciones prescritas por la ley, considerar las consecuencias de la ley laboral. En ese sentido, este Código debe considerarse como una obligación en virtud de la legislación laboral. La infracción de las normas internas de la empresa y de las instrucciones legales puede dar lugar a medidas disciplinarias, a la rescisión del contrato de trabajo y / o otros pasos legales.

Dado que KRONES valora una cultura corporativa transparente, se alienta a todos los empleados y terceros externos a que se acerquen a los puntos de contacto dentro de la empresa de manera confidencial si se dan cuenta de los algún riesgo de cumplimiento. Para todos los empleados de KRONES, el primer punto de contacto es el Gerente respectivo. Además, KRONES ofrece a sus empleados, pero también a sus clientes, proveedores y otros socios comerciales, un portal seguro de denuncia: KRONES Integrity.



## VI. Apoyo y asistencia

### Sistema KRONES Integrity

Un canal de denuncia de violaciones de cumplimiento, el sistema de integridad de KRONES es una parte constitutiva de nuestra cultura corporativa basada en la confianza: el portal en línea del sistema de integridad de KRONES está dirigido tanto a los empleados del grupo como a terceros que identifiquen una brecha en el cumplimiento de las leyes o disposiciones relacionadas con KRONES. Para garantizar a los usuarios el máximo acceso y protección de datos, junto con una codificación del contenido y una conexión segura, el sistema es operado por un proveedor independiente. Este canal se puede utilizar para dar notificaciones relevantes en todo el mundo y durante todo el día, de forma segura y confidencial. Las notificaciones recibidas son procesadas únicamente por Compliance y Gobernanza Corporativa en KRONES AG. La absoluta confidencialidad está garantizada en todo momento.

The screenshot shows a web form for reporting an incident. It includes a 'Subject' field, a 'Do you want to state your name?' question with radio buttons for 'Yes' and 'No', a large text area for describing the incident, and a character count showing 4096 characters remaining. Below the text area are several questions with dropdown menus and radio buttons: 'In which country did the incident occur?', 'Please specify which company of the KRONES Group is affected', 'What is your relationship to our company?', 'If possible, specify the affected department', 'Have you already informed anyone else about the incident?', 'Are KRONES supervisors/managers involved in the incident?', 'Have damages already occurred?', 'Is the incident still ongoing?', and 'Are other persons/organisations involved in the incident?'. An attachment section at the bottom indicates that files up to 2 MB can be attached.

Sistema KRONES Integrity:  
<https://www.bkms-system.net/krones>

Puede encontrar el enlace directo al sistema KRONES Integrity en la parte inferior de nuestro sitio web [www.krones.com](http://www.krones.com).

El Código de Conducta del Grupo KRONES: valores corporativos, actuar conforme a la ley y a la ética, gente en KRONES, manejo de conocimiento de información en KRONES, responsabilidad social, apoyo y asistencia respeto a los derechos humanos, programa anticorrupción, liderazgo y responsabilidad, collaboration, manejo de la propiedad de la empresa, conflictos de interés, colaboración con grupos de interés: proveedores y clientes, confidencialidad, protección de datos, los peligros de los nuevos medios de comunicación, responsabilidad social, sostenibili, calidad, salud, seguridad y medio ambiente, apoyo y asistencia, alcance y responsabilidad aplicables para cada individuo, preguntas abiertas y toma de decisiones, canales de denuncia y consecuencias en caso de infracciones, sistema KRONES Integrity,

KRONES AG  
Compliance and Corporate Governance  
Böhmerwaldstraße 5  
93073 Neutraubling  
Alemania

Tel.: +49 9401 70-1188  
E-mail: [compliance@krones.com](mailto:compliance@krones.com)

