tigkeit, Qualität, Gest eit, Sicherheit und Umwelt, ntwortung für jeden Einzel-Der Verhaltenskodex Entscheidungsfindung, Melderstößen, Unternehmenswerte, des KRONES Konzerns ld Ethik, Menschen bei krones, nd Informationen bei krones. sellschaft. Unterstützung und chenrechte, Anti-Korrustions-Verantikor (KRONES

Inhalt

l.	Unternehmenswerte	Vorwort des Vorstands	. 4
		KRONES Leitbild	. 6
		Der KRONES Verhaltenskodex: We do more.	. 8
		Die Menschen bei KRONES sind der stärkste Hebel	. 9
II.	Handeln nach Gesetz	Einhalten von rechtlichen, gesellschaftlichen und	
	und Ethik	politischen Rahmenbedingungen	. 11
		Achtung der Menschenrechte	. 12
		KRONES Anti-Korruptionsprogramm	13
ш	Menschen bei KRONES	Führung und Verantwortung	1 /
111.	Menschen der Krones		
		Die KRONES Führungsprinzipien	
		Zusammenarbeit untereinander	
		Umgang mit Firmeneigentum	. 18
		Interessenskonflikte	19
		Zusammenarbeit mit Stakeholdern –	
		Lieferanten und Kunden	
		Wettbewerb	∠⊥

IV. Umgang mit Wissen	Verschwiegenheit	23
und Informationen	Datenschutz	24
bei KRONES	Gefahren neuer Medien	25
V. Verantwortung in der	Nachhaltigkeit	27
Gesellschaft	Qualität, Gesundheit, Sicherheit und Umwelt	28
VI. Unterstützung und Hilf	e Geltungsbereich und Verantwortung für jeden Einzelnen	31
	Offene Fragen und Entscheidungsfindung	32
	Meldewege und Folgen bei Verstößen	33
	Das KRONES Integrity System	34

I. Unternehmenswerte

Vorwort des Vorstands

In Zeiten wie diesen ist es als Unternehmen wichtig, Verantwortung zu zeigen, transparent in all seinen Werten und Entscheidungen zu sein sowie sich am Markt mit gutem Image zu zeigen. KRONES will nicht nur als Markt- und Technologieführer wahrgenommen werden, sondern vor allem auch als seriöser, glaubhafter und zuverlässiger Partner – und das gleichermaßen bei Kunden, Lieferanten und Aktionären wie auch von Behörden, Institutionen und der Öffentlichkeit.

Über all die Jahre hat es KRONES verstanden, sich einen exzellenten Ruf zu erarbeiten, den es auch für die Zukunft zu erhalten gilt. Aus diesem Grund will und muss KRONES als Marktführer Maßstäbe setzen – auch im Bereich Compliance. Das ist eine hohe Anforderung an jeden Einzelnen von uns. Wir wollen garantieren, dass unser Handeln jederzeit einwandfrei, korrekt und vorbildlich ist.

Der Verhaltenskodex (engl.: Code of Conduct) basiert auf unserem gemeinsamen Unternehmensleitbild. Ziel dieses Kodexes ist es, die Einhaltung von Gesetzen, Normen und Richtlinien unternehmensweit sicherzustellen, um ein Arbeitsumfeld zu schaffen, das Integrität, Respekt und ein faires und verant-

wortungsvolles Handeln auszeichnen. Gleichzeitig dient er dazu, im Unternehmen eine verlässliche Compliance-Kultur zu verankern und den Beschäftigten Mut zu machen, Missstände aufzudecken. Er ist für jeden Mitarbeiter und jedes Organ im Unternehmen gültig und bindend – für Vorstand, Führungskräfte und alle Beschäftigten weltweit.

Die Handlungsvorgaben des Verhaltenskodex sollen deshalb von allen Mitarbeitern und Organen im KRONES Konzern nicht nur formal eingehalten, sondern ihrem Sinn und Zweck entsprechend verinnerlicht und gelebt werden. Verstöße gegen den Verhaltenskodex werden im Interesse aller Beschäftigten konsequent verfolgt und geahndet. Nur so wird er zur Grundlage einer offenen und rechtskonformen Unternehmens- und Compliance-Kultur, die wir jeden Tag aufs Neue mit Leben füllen.

»Für uns als Vorstände der KRONES AG ist die Einhaltung und Umsetzung des Verhaltenskodex fundamental.«

Christoph Klenk

Norbert Broger

Thomas Ricker

Markus Tischer

Ralf Goldbrunner

I. Unternehmenswerte

KRONES Leitbild

Gemeinsam Werte leben – zusammen Werte schaffen

Unsere weltweiten Kunden sind primär in der Getränke- und Lebensmittelindustrie (Liquid Food) beheimatet. Die Zufriedenheit unserer Kunden hat für uns die höchste Priorität. Wir bieten ihnen global die besten Maschinen, Anlagen und Systeme einschließlich aller Dienstleistungen und Services sowie innovative IT-Lösungen.

Um unsere Position zu festigen, werden wir profitabel in jedem Segment stärker als der Markt (Peer Group) wachsen und unsere Technologieführerschaft sowie Wettbewerbsfähigkeit weiter vorantreiben – mit Innovationskraft, Freude an der Veränderung und konsequenter Leistungsbereitschaft. Wir hören unseren Kunden zu, entwickeln unsere Produkte nach ihren Bedürfnissen und ergänzen sie durch neue Technologien. Unsere Anlagen und Gesamtlösungen bieten den höchsten Wirkungsgrad zu wettbewerbsfähigen Preisen. Mit unserem globalen Netz garantieren wir einen reaktionsschnellen, kostengünstigen und hochwertigen Service – immer und überall.

Alle strategischen Entscheidungen haben die nachhaltige Unternehmensentwicklung zum Ziel. Auch bei kurzfristigen Gewinn- oder Cashflow-Optimierungen achten wir auf diese Rahmenbedingungen. Dadurch bleibt KRONES ein verlässlicher Partner für Kunden, Mitarbeiter, Aktionäre und Lieferanten. Unsere finanzielle Stärke macht uns unabhängig. Um uns diese Freiheit dauerhaft zu bewahren, pflegen wir einen sparsamen Umgang mit allen Ressourcen.





Ausgehend von unseren bestehenden Standorten arbeiten wir in einem globalen Wertschöpfungsverbund, der die Basis unseres Erfolgs bildet. Wir produzieren weltweit mit überdurchschnittlicher Wirtschaftlichkeit. Das Wertschöpfungskonzept ist differenziert nach unseren Geschäftstypen. KRONES bietet weltweit attraktive Arbeitsbedingungen, zukunftsfähige Ausbildungsplätze und Raum für individuelle Entwicklungen. Transparente Hierarchien, ein wertschätzender Führungsstil und klar kommunizierte Ziele prägen unseren Arbeitsalltag. Damit wir auch in Zukunft beweglich und wettbewerbsfähig bleiben, halten wir unsere Strukturen schlank und effizient.

Als multinationales Unternehmen vereinen wir gleichberechtigt die verschiedensten Kulturen, Sprachen und Lebensweisen unter unserem Dach. Wir gehen fair und offen miteinander um, übernehmen Verantwortung und treffen Entscheidungen. Unser Handeln zeichnet sich durch Ehrlichkeit und Transparenz aus. Wir interessieren uns für die Meinungen und Standpunkte unserer Mitarbeiter und Partner und sind bereit, von anderen zu lernen. Wir sind stolz auf unsere Produkte

KRONES - »We do more «

I. Unternehmenswerte

Der KRONES Verhaltenskodex: We do more.

We: In einer schnelllebigen Welt und einer sich ständig verändernden Branche ist es als Unternehmen entscheidend, dass wir alle, das heißt Vorstand, Führungskräfte und jeder einzelne Arbeitnehmer, an einem Strang ziehen. Unser gemeinsames Ziel ist es, Verantwortung für unser Unternehmen zu übernehmen und die Reputation unserer Konzernmarken zu schützen.

Do: Uns allen müssen die ökonomischen, sozialen und ökologischen Auswirkungen unseres Handelns bewusst sein. Gerade deshalb muss unser gemeinsamer Weg geprägt sein von ehrlichem, ethisch korrektem und vor allem integrem Verhalten. Integrität – was bedeutet das eigentlich für uns? Integer handeln heißt, das Richtige zu tun – auch wenn niemand hinsieht – und den Mut beweisen, für eigene Entscheidungen die Konsequenzen zu tragen. Dazu zählt auch, dass die im Unternehmen geltenden Regeln von uns allen jederzeit und überall beachtet und eingehalten werden.

More: Wir bei KRONES setzen einen hohen Maßstab und hohe Erwartungen an uns selbst. Wir wollen die Besten sein und dafür unser Bestes geben – in jeglicher Hinsicht. Sei es bei unserem technologischen Standard, der hohen Qualität unserer Produkte oder eben in unserem sozialen Verhalten. Dabei übernehmen wir Verantwortung für den unternehmensinternen Umgang miteinander, bei der Zusammenarbeit mit unseren Geschäftspartnern und der Betreuung unserer Kunden.

Gemeinsam Werte leben

KRONES baut auf Innovationskraft. Freude an der Veränderung und Leistungsbereitschaft – aber auch auf Ehrlichkeit und Transparenz. Der Verhaltenskodex bringt genau diese Werte zum Ausdruck und dient uns allen als verbindliche Leitlinie im beruflichen Alltag. Die folgenden Verhaltensgrundsätze sollen helfen zu verstehen, warum ethisch und gesetzlich korrekte Entscheidungen so wichtig für KRONES sind. Die Inhalte des Code of Conduct sind eingebettet in konkrete Fallbeispiele und Szenarien, um mögliche Risikosituationen im Unternehmen praxisnah darzustellen.

Unternehmenswerte

Die Menschen bei KRONES sind der stärkste Hebel

Es liegt in der Verantwortung jedes Einzelnen von uns, unsere Werte zu leben und gemeinsam Werte zu schaffen. Denn nur, wenn wir nach gemeinsamen Werten, Regeln und Gesetzen handeln, können wir unsere Ziele langfristig als Unternehmen erreichen.

Sensibilisiert sein

- Bewusstsein für richtiges und integres Verhalten entwickeln
- Gefühl entwickeln für kritische Situationen im Arbeitsalltag



Verantwortung für das eigene Handeln übernehmen

- Bewusstsein über mögliche Folgen bei Verstößen
- Lernen aus Fehlern

Missstände erkennen und aufdecken

- Anonymes Melden im Hinweisgebersystem KRONES Integrity
- Langfristiges Implementieren einer Compliance-Kultur

Handeln nach Gesetz und Ethik

II. Handeln nach Gesetz und Ethik

Einhalten von rechtlichen, gesellschaftlichen und politischen Rahmenbedingungen

Das Einhalten von geltendem Recht ist für KRONES selbstverständlich. Als weltweit agierendes Unternehmen muss es bei all seinen Geschäftsprozessen, Marktaktivitäten und Beziehungen zu Geschäftspartnern und Dritten vielfältige gesellschaftliche, politische und rechtliche Rahmenbedingungen beachten. Daher gilt für KRONES das Grundprinzip, seine Geschäfte, ob im Inland oder Ausland. ob in der Mutter- oder einer Tochtergesellschaft konsequent in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Regelungen, Normen, Industriestandards und den eigenen internen Bestimmungen zu betreiben.

Beispiel

Ein Geschäftspartner bittet mich als KRONES Mitarbeiter um die Abwicklung eines Geschäfts, das in einem gesetzlichen Graubereich liegt. Ich halte daraufhin Rücksprache mit meiner Führungskraft und melde den Fall an den Bereich Compliance and Corporate Governance.

Mein Beitrag

Ich als Mitarbeiter kenne die für meinen Verantwortungsbereich relevanten Rechtsvorschriften und halte diese ein. Im Bedarfs- oder Zweifelsfall frage ich meine Führungskraft, die entsprechenden Fachabteilungen oder den Bereich Compliance and Corporate Governance um Rat. Darüber hinaus respektiere ich lokale Gesetze, Werte und ethische Vorstellungen meines jeweiligen KRONES Standorts.



II. Handeln nach Gesetz und Ethik

Achtung der Menschenrechte

Als international agierendes Unternehmen verpflichtet sich KRONES zur Einhaltung von Menschen- und Arbeitsrechten entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Wir lehnen jede Art von Zwangsarbeit (moderne Sklaverei), Kinderarbeit und menschenunwürdige Arbeitsbedingungen strikt ab. Wir halten uns an gesetzlich und tariflich vorgeschriebene Arbeitszeiten, bieten faire Entlohnung und Sozialleistungen, garantieren die freie Meinungsäußerung sowie Vereinigungsfreiheit von Arbeitnehmern und kümmern uns um Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter am Arbeitsplatz. Wir fördern die Chancengleichheit von Menschen verschiedener Herkunft und unterhinden jede Art von Diskriminierung aufgrund von Hautfarbe, Alter, Geschlecht, sexueller Orientierung, Religion oder sonstiger Diversitätsmerkmale.

Leitlinien unserer menschenrechtlichen Sorgfaltspflicht bilden der UN Global Compact, die International Labour Organization (ILO), die OECD-Leitsätze sowie der Base Code der Ethical Trading Initiative (ETI). Mit Hilfe des KRONES Lieferantenkodex stellen wir diese Grundsätze auch bei unseren Zulieferern sicher.

Beispiel

Ich erhalte einen Hinweis, dass in unserer Lieferkette ein Verstoß gegen Menschenrechte erfolgt ist (z. B. Kinderarbeit, Zwangsarbeit, Diskriminierung). Als KRONES Mitarbeiter bin ich mir dessen bewusst, dass dies mit den Werten des Unternehmens nicht vereinbar ist und leite meine Informationen unverzüglich über die gängigen Meldemechanismen weiter.

Mein Beitrag

Als KRONES Mitarbeiter bin ich neben den geltenden gesetzlichen Vorgaben auch für alle menschenrechtlichen Themen sensibel, kenne die grundsätzlichen Bestimmungen und Vorgaben und bin wachsam gegenüber möglichen Menschenrechtsverletzungen – sowohl im Unternehmen als auch in der vor- und nachgelagerten Wertschöpfungskette. Bei Zuwiderhandlung kontaktiere ich die zuständigen Stellen und melde den Verstoß.

II. Handeln nach Gesetz und Ethik

Das KRONES Anti-Korruptionsprogramm

Unter Korruption fällt der Missbrauch anvertrauter Macht, um für sich selbst oder für Dritte einen materiellen oder immateriellen Vorteil zu erlangen, auf den kein rechtmäßiger Anspruch besteht. Die KRONES Beschäftigten haben jede Form korrupten Verhaltens zu unterlassen. Weder Geldzahlungen noch andere Leistungen dürfen in diesem Sinne getätigt werden. KRONES verfolgt hier eine Null-Toleranz-Politik. Korruption birgt ein hohes Risiko an Strafverfolgung und Rufschädigung. Für den Umgang mit Korruption legt das KRONES Anti-Korruptionsprogramm konkrete Bausteine fest.

Beispiel

Als KRONES Mitarbeiter werde ich an einem internationalen Flughafen mit einer Schmiergeldforderung konfrontiert. Sofern ich mich nicht in einer Gefahr für Leib und Leben befinde, wehre ich die Zahlung ab. Dabei helfen mir die Handlungsempfehlungen der Richtlinien aus dem Anti-Korruptionsprogramm.

Mein Beitrag

Mir ist bewusst, dass ich als KRONES Mitarbeiter jede Form korrupten Verhaltens zu unterlassen habe, daher habe ich mich mit den Richtlinien des Anti-Korruptionsprogrammes vertraut gemacht. Mein Ziel ist es, Geschäfte durch Qualität und Integrität voranzubringen.





Menschen bei KRONES

Führung und Verantwortung

Die KRONES Führungskräfte tragen besondere Verantwortung und Vorbildfunktion. Für Fragen und Probleme sind sie jederzeit der erste Ansprechpartner für ihre Mitarbeiter. Es liegt in der Verantwortung der Führungskraft, dass die jeweils gültigen Gesetze eingehalten werden. Darüber hinaus gehört es zu ihren Aufgaben, deutlich zu machen, dass die Einhaltung von Gesetzen und der KRONES Richtlinien unter allen Umständen und zu jedem Zeitpunkt oberste Priorität hat. Die Bausteine der Pflichtendelegation (fachgerechte Auswahl, Instruktion, Training, Überwachung, Kommunikation sowie im Bedarfsfall Sanktionierung der Mitarbeiter) bilden die Basis für die regelkonforme Führung bei KRONES.

Die KRONES Führungskräfte räumen ihren Mitarbeitern darüber hinaus so viel Eigenverantwortung wie möglich ein.

Beispiel

Einer meiner Mitarbeiter hat eine Frage zur Umsetzung einer neuen Richtlinie. Ich nutze die Chance und spreche die betreffende Richtlinie sowie deren Umsetzung gleich offen für alle im nächsten Team-Meeting durch.

Mein Beitrag

Als Führungskraft dulde ich keine Verstöße von Mitarbeitern gegen unsere Richtlinien. Ich beobachte alle Prozesse adäquat, so dass ein Fehlverhalten in meinem Verantwortungsbereich frühzeitig erkannt wird. Sollte ich als KRONES Mitarbeiter wiederum Fragen zu bestimmten Tätigkeiten haben oder mir mit der Umsetzung unsicher sein, wende ich mich unmittelbar an meine Führungskraft und schaffe Unklarheiten aus dem Weg.

Die KRONES Führungsprinzipien

Die KRONES Führungsprinzipien knüpfen an unser Unternehmensleitbild an und geben Orientierung in Bezug auf das vereinbarte und erwartete Führungsverhalten. Den Mitarbeitern machen sie transparent, welche Erwartungshaltung an die Führungsmannschaft gestellt wird. Auf dieser gemeinsamen Basis können beide Seiten in den Dialog treten. Die Führungsprinzipien gelten verbindlich weltweit.

Performance

Den Fokus auf Ergebnisse legen und Verantwortung übernehmen.



Ich bin selbst der größte Hebel!

Zusammenarbeit

Dinge klar ansprechen.

Innovation

Eine erfolgreiche Zukunft braucht ein ambitioniertes Heute.

Haltung

Vorbild sein – persönliche Entwicklung erfordert das Verlassen der Komfortzone.

Der Erfolg von Morgen braucht ein ambitioniertes Heute. Ein ambitioniertes Heute bedeutet Performance. Performance erfordert Zusammenarbeit. Das Fundament ist Haltung.

Zusammenarbeit untereinander

KRONES erwartet von seinen Mitarbeitern, dass sie im Rahmen ihrer Aufgaben Verantwortung übernehmen, Eigeninitiative zeigen und aus Fehlern lernen. Jeder Beschäftigte bei KRONES soll sich als ein Marken-Botschafter und Repräsentant des Unternehmens verstehen. Das Arbeitsklima soll sich dabei durch Professionalität, Fairness, Aufrichtigkeit, Integrität, Respekt und Vertrauen auszeichnen

Beispiel

In meinem Bereich bei KRONES fällt mir auf, dass ein Kollege auf Grund seiner Herkunft von anderen Kollegen beleidigt wird. Ich verschließe hier nicht die Augen, versuche zunächst selbst zu vermitteln oder wende mich vertrauensvoll an meine Führungskraft, an den Bereich Human Resources oder Compliance and Corporate Governance, um diesen Missstand zu beseitigen.

Mein Beitrag

Bei KRONES achte ich die Würde, Privatsphäre und die Persönlichkeitsrechte eines jeden Einzelnen. Hierbei toleriert KRONES keine Art von Mobbing, Diskriminierung, Belästigung oder Beleidigung. Dies gilt sowohl für das aktive Ausüben als auch für das passive Dulden derartiger Verhaltensweisen.



Umgang mit Firmeneigentum

KRONES verfügt an seinen weltweiten Produktions-, Vertriebs- und Geschäftsstandorten über Firmeneigentum, wie beispielsweise Werkzeuge, Laptops, Büromaterialien und Poolfahrzeuge. Die Verwendung von firmeneigenen Mitteln für jeglichen unrechtmäßigen Zweck ist streng untersagt.

Beispiel

Ich leihe mir nach Rücksprache mit meiner Führungskraft für einen bestimmten Zeitraum ein Werkzeug für den privaten Gebrauch aus und gebe es zuverlässig zum vereinbarten Zeitpunkt wieder zurück. Selbstverständlich achte ich auf einen pfleglichen Umgang und eine geringe Abnutzung.

Mein Beitrag

Ich verwende firmeneigene Arbeitsmittel ausschließlich für Unternehmenszwecke und nicht für den privaten Nutzen. Ich schütze sie vor dem Zugriff Dritter und behandle sie pfleglich. Ich bin berechtigt, Werkzeuge und Medien für private Zwecke auszuleihen – jedoch nur in Ausnahmefällen, bei vernachlässigbarer Abnutzung und unter Rücksprache mit meiner jeweiligen Führungskraft.



Interessenskonflikte

Interessenskonflikte können dann entstehen, wenn sich private Interessen mit beruflichen überschneiden. Unser Handeln ist darauf ausgerichtet, jegliche Art von Interessenskonflikten zu unterlassen, die sich nachteilig auf unser Unternehmen auswirken könnten. Stellt ein Mitarbeiter seine persönlichen Interessen über die des Unternehmens, kann dies dem Unternehmen schaden. Somit erwartet KRONES von allen Mitarbeitern, solche Interessenskonflikte zu vermeiden.

Beispiel

Als KRONES Mitarbeiter erhalte ich ein Angebot eines Geschäftspartners, der gleichzeitig privat mit mir in einer Fußballmannschaft spielt. Ich mache den Interessenskonflikt bei meiner Führungskraft transparent und ziehe mich aus der Verhandlung zurück.

Mein Beitrag

Ich pflege eine wertschätzende Arbeitsbeziehung und vermeide einen zu freundschaftlichen Umgang mit Geschäftspartnern. Ich signalisiere stets, dass selbst bei einem für beide Parteien zufriedenstellenden Vertragsabschluss die Annahme eines persönlichen Vorteils für mich nicht in Frage kommt.

Zusammenarbeit mit Stakeholdern – Lieferanten und Kunden

KRONES geht sowohl mit seinen Lieferanten als auch mit seinen Kunden eine langfristige Partnerschaft ein, die sich durch Offenheit, Vertrauen und Verbindlichkeit auszeichnet. Wir gehen nur dann eine geschäftliche Partnerschaft ein, sofern diese unseren grundlegenden Werten entspricht.

Beispiel Kunde

Als Vertriebsmitarbeiter erhalte ich von einem Kunden eine Anfrage, seine gebrauchte Maschine als neue Maschine zu deklarieren und dafür unrichtige Dokumente zu erstellen. Ich halte daraufhin Rücksprache mit meiner Führungskraft und melde den Fall an den Bereich Compliance and Corporate Governance.

Beispiel Lieferant

Als Mitarbeiter im Einkauf fällt mir auf, dass ein langjähriger Lieferant die vorgegebenen Werte und Verhaltensmaßnahmen des Lieferantenkodex von KRONES nicht erfüllt. Ich wende mich daher an meine Führungskraft, da diese Geschäftsbeziehung überprüft werden muss.

Mein Beitrag

Als Einkäufer bei KRONES bin ich mit den Inhalten des Lieferantenkodex und den Konzernvorgaben vertraut.

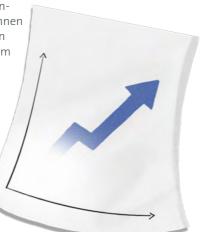
Als Mitarbeiter im Vertrieb bei KRONES kenne ich die grundlegenden Werte des Kunden und gleiche diese konsequent mit unseren Werten ab. Sollte ich unsicher sein, ob das vorgeschlagene Geschäft rechtmäßig ist, wende ich mich umgehend an die jeweilige Fachabteilung und suche dort Rat

Zusammenarbeit mit Stakeholdern – Wettbewerb

Wir unterstützen einen freien und unverfälschten Wettbewerb am Markt und bekennen uns dabei zum fairen Umgang mit unseren Wettbewerbern. Dies erwarten wir wiederum auch von anderen Marktteilnehmern. Um kartellrechtliche Verstöße zu vermeiden sind daher den Beschäftigten Preis- und Konditionenabsprachen, ebenso Absprachen zum Zwecke der Marktaufteilung, strikt untersagt. Abstimmungen innerhalb von Verbänden können zu unzulässigen kartellrechtlichen Absprachen führen und müssen im Einzelfall abgesichert werden.

Beispiel

Auf der Messe werde ich von einem Wettbewerber in ein Gespräch über die Preispolitik von KRONES verwickelt. Ich breche das Gespräch ab, da es aus kartellrechtlicher Sicht kritisch einzustufen ist.



Mein Beitrag

Mit Wettbewerbern und deren Mitarbeitern spreche ich nicht über Themen wie finanzielle Kalkulation, Kapazitäten, Gewinnmargen oder andere Faktoren, die das Wettbewerbsverhalten des Unternehmens beeinflussen können. Außerdem unterlasse ich es, Absprachen bezüglich Angebotsverhalten, Einschränkung von Geschäftsbeziehungen, der Abgabe von Scheinangeboten oder der Aufteilung von Kunden, Märkten, Gebieten oder Produktionsprogrammen zu treffen.

Umgang mit Wissen und Informationen bei KRONES

IV. Umgang mit Wissen und Informationen bei KRONES

Verschwiegenheit

Für alle internen, vertraulichen und geschützten Informationen von KRONES gilt das Gebot der Verschwiegenheit. Informationen von Lieferanten, Kunden, Beschäftigten, Beratern und anderen Dritten, die nicht öffentlich kommuniziert sind, müssen entsprechend der gesetzlichen und vertraglichen Anforderungen geschützt werden.

Beispiel

Ein ehemaliger Kollege, der zu einem Wettbewerber gewechselt hat, fragt mich im Vertrauen nach Konstruktionszeichnungen. Ich gebe keine Informationen weiter und verweise auf seine und meine arbeitsvertraglich geregelte Verschwiegenheitspflicht.

Mein Beitrag

Als KRONES Mitarbeiter kenne ich die in meinem Arbeitsvertrag geregelte Verschwiegenheitspflicht. Der Schutz von vertraulichen Informationen wird bei KRONES sehr ernst genommen. Dieses Grundprinzip halte ich stets ein, auch nach Vertragsbeendigung



IV. Umgang mit Wissen und Informationen bei KRONES

Datenschutz

Datenschutz geht uns alle etwas an. Das bedeutet, dass jeder einzelne Mitarbeiter für die Einhaltung der Regelungen des Datenschutzes verantwortlich ist. Weltweiter elektronischer Informationsaustausch sowie Zugang zu Internet und Intranet sind Voraussetzungen für effektives Arbeiten und den wirtschaftlichen Erfolg von KRONES. Digitale Kommunikation birgt aber auch eine Reihe an Risiken für den Persönlichkeitsschutz und die Sicherheit von Daten. Fin wichtiger Bestandteil des Informationsmanagements ist daher die wirksame Absicherung gegen diese Risiken

Beispiel

Ein Kollege fragt nach einer Datei, die personenbezogene Daten von Geschäftspartnern enthält. Ich leite sie erst weiter, nachdem ich mich versichert habe, für welchen Zweck er diese benötigt. Zudem verschlüssele ich die Datei mit einem Passwort und erkundige mich nach den geltenden Vorgaben.

Mein Beitrag

Ich trage dazu bei, personenbezogenen Daten von Kollegen, ehemaligen Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten und anderen Betroffenen zu schützen. Nur wenn personenbezogene Daten im Sinne des Datenschutzgesetzes für festgelegte und rechtmäßige Zwecke erforderlich sind, werde ich diese nutzen. Für die Betroffenen mache ich die Verwendung der Daten transparent und ich lösche diese umgehend, sobald der rechtmäßige Zweck nicht mehr vorliegt.



IV. Umgang mit Wissen und Informationen bei KRONES

Gefahren neuer Medien

Neue Technologien wie Cloud-Dienste, Social Media und digitale Kommunikation verändern grundlegend die Art und Weise, wie wir kommunizieren, miteinander umgehen und unsere Geschäfte abwickeln. Gleichzeitig bergen sie neue Gefahren – und das sowohl in internen Geschäftsprozessen als auch in der Kommunikation mit Kunden. Es besteht dabei die Gefahr, unbedacht Informationen zu verbreiten, die nicht für die Öffentlichkeit bestimmt sind. Der Schutz unserer Kunden sowie unseres eigenen Know-hows als Basis unserer Markt- und Technologieführerschaft hat dabei unbedingten Vorrang. So gilt auch im Bereich der sozialen Netzwerke die arbeitsvertraglich geregelte Verschwiegenheit und Geheimhaltung.

Beispiel

Ich sehe in einem sozialen Netzwerk ein Foto einer Kundenmaschine, das von einer Privatperson gepostet wurde. Zufällig weiß ich, dass mit diesem Kunden eine Geheimhaltungs-Vereinbarung besteht und keine Fotos veröffentlicht werden dürfen. Ich melde dies dem Bereich Social Media (Corporate Communications) anstatt direkt selbst zu antworten.

Mein Beitrag

Ich nehme meine Verantwortung, die ich im digitalen Bereich besitze, sehr ernst. Damit schütze ich nicht nur mich selbst, sondern auch KRONES als Unternehmen und unsere Kunden. Ich handle stets in dem Bewusstsein, dass ich für alle Inhalte, die ich teile oder veröffentliche, die volle Verantwortung trage und mache dies daher als meine eigene Meinung kenntlich.

Verantwortung in der Gesellschaft

V. Verantwortung in der Gesellschaft

Nachhaltigkeit

KRONES verpflichtet sich zu unternehmerischer Nachhaltigkeit. Um mögliche Risiken für Mitarbeiter, Umwelt oder Gesellschaft frühzeitig zu erkennen, den ökologischen Fußabdruck zu reduzieren und den positiven Einfluss auf die Gesellschaft kontinuierlich auszuhauen muss Nachhaltigkeit bei allen wesentlichen Entscheidungen immer schon mitgedacht werden. Wir sind uns der Verantwortung bewusst, die wir nicht nur für unsere ökonomische Leistung, sondern auch für die Auswirkungen unserer Geschäftstätigkeit auf Umwelt. Mitarbeiter und Gesellschaft sowie künftige Generationen tragen.

Beispiel

Weil ein interner Prozess angepasst werden soll, ist zunächst ein Vor-Ort-Termin mit Kollegen aus einer KRONES Niederlassung geplant. Vor der Buchung der Dienstreise überprüfe ich aber, ob eine Flugreise dringend notwendig ist oder ob auch eine Videokonferenz ihren Zweck erfüllt. Dadurch vermeide ich klimaschädlichen CO₂-Ausstoß – und spare zusätzlich Kosten.

Mein Beitrag

Nachhaltigkeit verlangt bewusstes, angemessenes und verantwortungsvolles Handeln. Als KRONES Mitarbeiter achte ich darauf, dass ich Entscheidungen nicht allein aufgrund ökonomischer Gründe treffe. Ich wäge auch ab, welche Folgen dabei für Umwelt, Gesellschaft und meine Kollegen entstehen könnten.



V. Verantwortung in der Gesellschaft

Qualität, Gesundheit, Sicherheit und Umwelt

KRONES legt größten Wert auf die Oualität seiner Produkte und Dienstleistungen. Im engen Dialog mit unseren Kunden und Lieferanten arheiten wir an der kontinuierlichen Verbesserung unserer Liefer- und Leistungsfähigkeit und an der Weiterentwicklung unserer Produkte. Gleichzeitig fördern wir die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter durch aktives Gesundheitsmanagement sowie betrieblichen Arbeitsschutz. Unser Ziel ist dabei, potenzielle Gefährdungsfaktoren präventiv zu erkennen, effektive Vorkehrungen zu entwickeln und so die Mitarbeiter vor Gefahren, Verletzungen und Krankheiten zu schützen. Außerdem bekennt sich KRONES durch Maßnahmen im Bereich der ökologischen Nachhaltigkeit zu seiner Verantwortung für eine saubere Umwelt und den Klimaschutz – sowohl im eigenen Produktionsprozess als auch bei unseren Produkten.

Beispiel

Um Aufträge zügig zu bearbeiten, herrscht Hochbetrieb in Vertrieb, Fertigung und Montage. Als Mitarbeiter achte ich trotz enormer Auslastung stets darauf, die hohen Qualitätsstandards von KRONES einzuhalten, Sicherheit für mich und meine Kollegen zu garantieren sowie die Umwelt nicht unnötig zu belasten.

Mein Beitrag

Als Mitarbeiter weiß ich, dass KRONES gemäß geltender Gesetze, Vorschriften und bindender Verpflichtungen handelt. Risiken für Qualität, Arbeitsumfeld und Umwelt versuche ich frühzeitig zu erkennen, zu analysieren und zu vermeiden. In meiner täglichen Arbeit ist Kundenzufriedenheit durch höchste Qualität für mich Anspruch und Ansporn zugleich.





Geltungsbereich und Verantwortung für jeden Einzelnen

Der Verhaltenskodex gilt für alle Mitarbeiter der KRONES Gruppe sowie für Vorstände. Aufsichtsräte. Geschäftsführer und leitende Angestellte gleichermaßen. Alle Mitarbeiter der zur KRONES Gruppe gehörenden Gesellschaften beachten bei der Umsetzung des Verhaltenskodex das jeweilige lokale Recht. Als KRONES Mitarbeiter halte ich mich an den Verhaltenskodex und führe alle Geschäfte effizient und im Rahmen dieses Kodex durch. Als Führungskraft informiere ich meine Mitarbeiter über den Kodex sowie die bei KRONES geltenden Richtlinien und lebe diese in meinem Verantwortungsbereich vor. Ich erinnere regelmäßig an diese Vorgaben und stelle sicher, dass diese eingehalten werden. Fehlverhalten thematisiere und sanktioniere ich als Führungskraft konsequent.

Als KRONES Mitarbeiter bin ich sensibilisiert für kritische Situationen im Tagesgeschäft. Mir ist bewusst, dass ich als eine erste Verteidigungslinie für KRONES fungiere.



Offene Fragen und Entscheidungsfindung

Grundsätzlich ist jede Situation anders – ein Verhaltenskodex kann nicht immer das richtige Verhalten für jeden Fall vorgeben. Dennoch formuliert dieser Verhaltenskodex Regeln und Prinzipien, die von allen KRONES Mitarbeitern bzw. Beteiligten eingehalten und sinnvoll umgesetzt werden müssen. Sollte sich ein KRONES Mitarbeiter in einem bestimmten Fall nicht sicher über das richtige Verhalten sein oder generell Fragen haben, findet er eine Entscheidungshilfe durch die nachfolgenden Fragestellungen:

Sechs Fragen zur Entscheidungsfindung

- Kann aufgrund meiner Entscheidung der gute Ruf von KRONES, die Gesetzestreue und die gesellschaftliche Verantwortung gewahrt bleiben?
- Ist meine Entscheidung im Einklang mit den Gesetzen und Regeln des Unternehmens?
- Hält meine Entscheidung auch einer Überprüfung durch Dritte stand?
- Kann ich eine Entscheidung unvoreingenommen, im besten Interesse des Unternehmens und frei von eigenen Interessen fällen?
- Was sagen mein Vorgesetzter bzw. meine Kollegen dazu, wenn sie davon wüssten?
- Könnte meine Entscheidung auch transparent gemacht werden?

Meldewege bei Verstößen und Folgen

Jeder Mitarbeiter muss – ungeachtet der im Gesetz vorgesehenen Sanktionen – im Falle eines Verstoßes gegen den Verhaltenskodex, gegen die Unternehmensrichtlinien oder gegen gesetzliche Vorschriften mit arbeitsrechtlichen Konsequenzen rechnen. Insofern gilt dieser Kodex als arbeitsrechtliche Pflicht. Die Verletzung von unternehmensinternen Regelungen sowie von gesetzlichen Vorgaben kann zu Disziplinarmaßnahmen, zu einer Beendigung des Arbeitsverhältnisses und/oder zu weiteren rechtlichen Schriften führen.

Da KRONES auf eine offene Unternehmenskultur Wert legt, wird jeder Mitarbeiter und externe Dritte ermutigt, sich bei Kenntnis von Compliance-Risiken vertrauensvoll an Anlaufstellen im Unternehmen zu wenden.

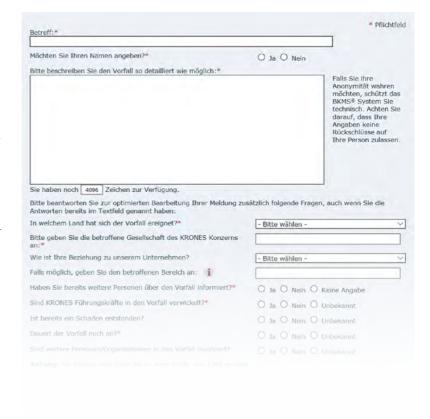
Für alle KRONES Mitarbeiter ist der erste Ansprechpartner die jeweilige Führungskraft. Darüber hinaus bietet KRONES seinen Mitarbeitern, aber auch seinen Kunden, Lieferanten und anderen Geschäftspartnern ein gesichertes Hinweisgeberportal an: KRONES Integrity.



Das KRONES Integrity System

stöße ist das KRONES Integrity System als Baustein unserer vertrauensbasierten Unternehmenskultur. Das Online-Portal KRONES Integrity System richtet sich sowohl an Konzern-Mitarbeiter als auch an Externe. die im Zusammenhang mit KRONES eine Lücke bei der Einhaltung von Gesetzen oder Regelungen erkennen. Um den Nutzern höchsten Zugriffsund Datenschutz sowie eine Verschlüsselung des Inhalts und eine gesicherte Verbindung zu ewährleisten, wird das System von einem unabhängigen Anbieter betrieben. Auf diesem Weg können entsprechende Hinweise weltweit und rund um die Uhr abgegeben werden sicher und vertraulich. Die abgegebenen Hinweise werden ausschließlich von dem Bereich Compliance and Corporate Governance der KRONES AG bearbeitet. Dabei ist stets absolute Vertraulichkeit gewährleistet.

Ein Meldeweg für Compliance-Ver-



KRONES Integrity System: https://www.bkms-system.net/krones Den direkten Link zum KRONES Integrity System finden Sie ganz unten auf unserer Website www.krones.com. Compliance and Corporate Governance

Böhmerwaldstraße 5 93073 Neutraubling) KRONES Tel.: +49 9401 70-1188 E-Mail: compliance@krones.com